

INDICATEURS FORMATIONS DIPLÔMANTES

SESSION 2023 - 2024

CMA FORMATION

 **TOULOUSE-CENTRE**



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

HAUTE-GARONNE

Version 2 MAJ 16/01/2025

I ÉVOLUTION DES INDICATEURS

TOUTES FORMATIONS DIPLÔMANTES

CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	27	19	31	42
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1	1	1	0
Taux de présentation aux examens	90,7%	94,4%	88,9%	90,2%
Taux de réussite aux examens	64,4%	96,7%	85,2%	90,8%
Taux de visites en entreprises			100%	92,9%
Taux de ruptures de contrats	0%	27,2%	13,2%	10,3%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	91,3%	80,2%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants			83,4%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%	100%

BM COIFFURE

BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	22	10	13	17
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1	0	0	0
Taux de présentation aux examens	100%	100%	89,0%	100%
Taux Global de réussite aux examens	61,9%	96,7%	84,9%	72,4%
Module A : fonction entrepreneuriale	66,7%	92,3%	88,9%	62,5%
Module B : fonction commerciale	75,0%	100%	100%	100%
Module C : fonction économique et financière	62,5%	92,9%	90,0%	62,5%
Module D : fonction gestion des ressources humaines	85,7%		100%	
Module E : fonction formation	83,3%	100%	100%	100%
Module F : communiquer à l'international		100%	87,5%	80,0%
Modules professionnels : coiffure	58,6%	100%	46,7%	46,7%
Taux de visites en entreprises			100%	85,7%
Taux de ruptures de contrats	0%	10,0%	15,3%	5,6%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	88,9%	82,4%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants			100%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%	100%

LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9	14
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0	0
Taux de présentation aux examens	88,9%	92,8%
Taux de réussite aux examens	87,5%	100%
Taux de visites en entreprises	100%	100%
Taux de ruptures de contrats	11,1%	7,1%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises		100%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	57,1%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	66,0%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%

TEPE

TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	5			11
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0			0
Taux de présentation aux examens	83,3%			77,8%
Taux de réussite aux examens	80,0%			100%
Taux de ruptures de contrats	0%	Pas de session		18,1%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises				100%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%			100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants				100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%			100%

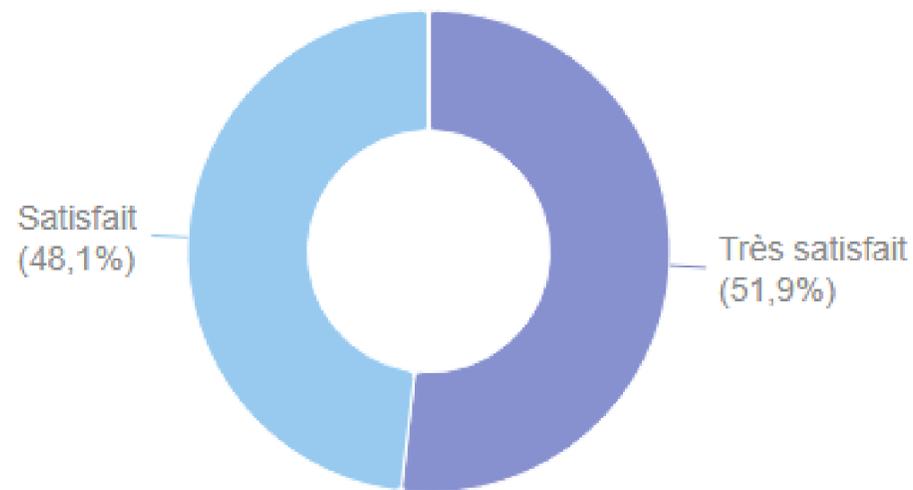
ADEA

ADEA	2021/2023	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9		
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1		
Taux de présentation aux examens	88,8%		
Taux de réussite aux examens	100%		
Taux de ruptures de contrats	44,4%	Pas de session	
Taux de satisfaction à chaud Entreprises			
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%		
Taux de satisfaction à froid Apprenants			
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%		

II SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS

TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

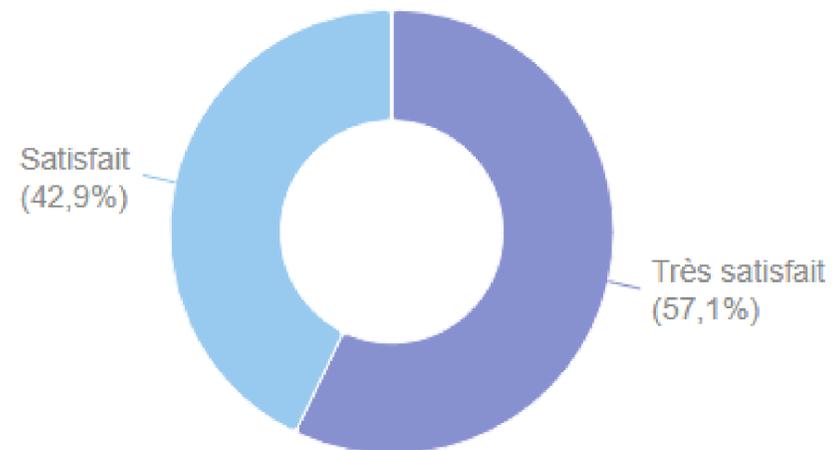
- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 42
- Nombre de répondants : 34
- Taux de réponse : 80,9 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %



CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	91,3%	80,2%	100%

BM COIFFURE

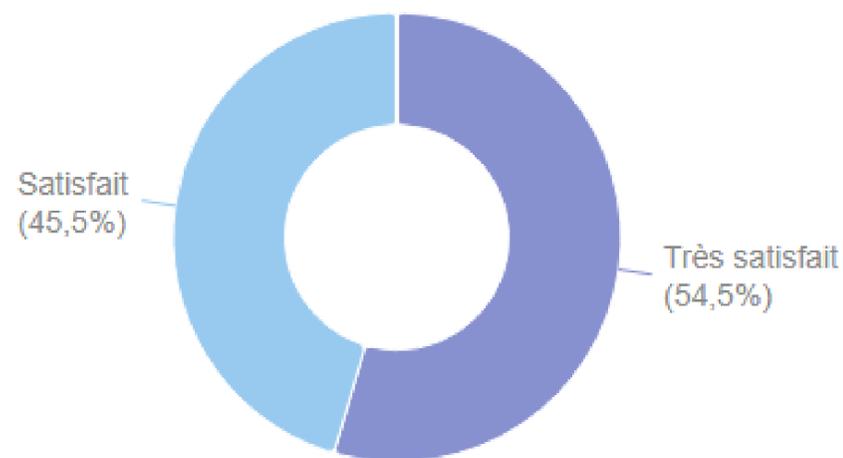
- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 17
- Nombre de répondants : 14
- Taux de réponse : 82,3 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %



BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	22	10	13	17
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	88,9%	82,4%	100%

LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

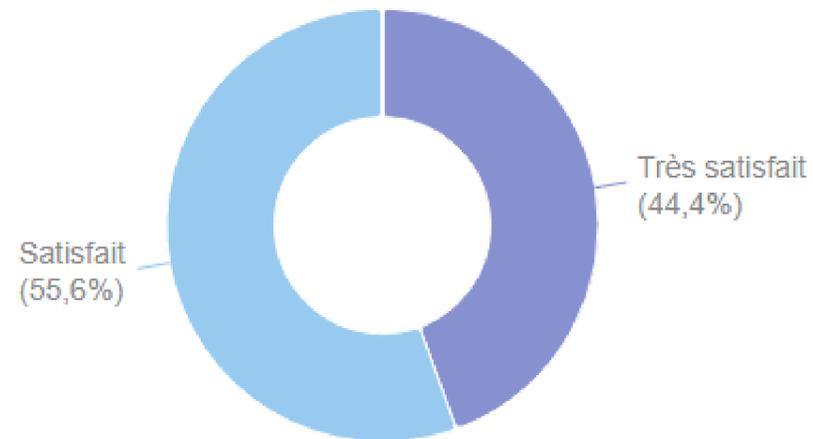
- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 14
- Nombre de répondants : 11
- Taux de réponse : 78,5 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %



LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9	14
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	57,1%	100%

TEPE

- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 11
- Nombre de répondants : 9
- Taux de réponse : 81,8 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %

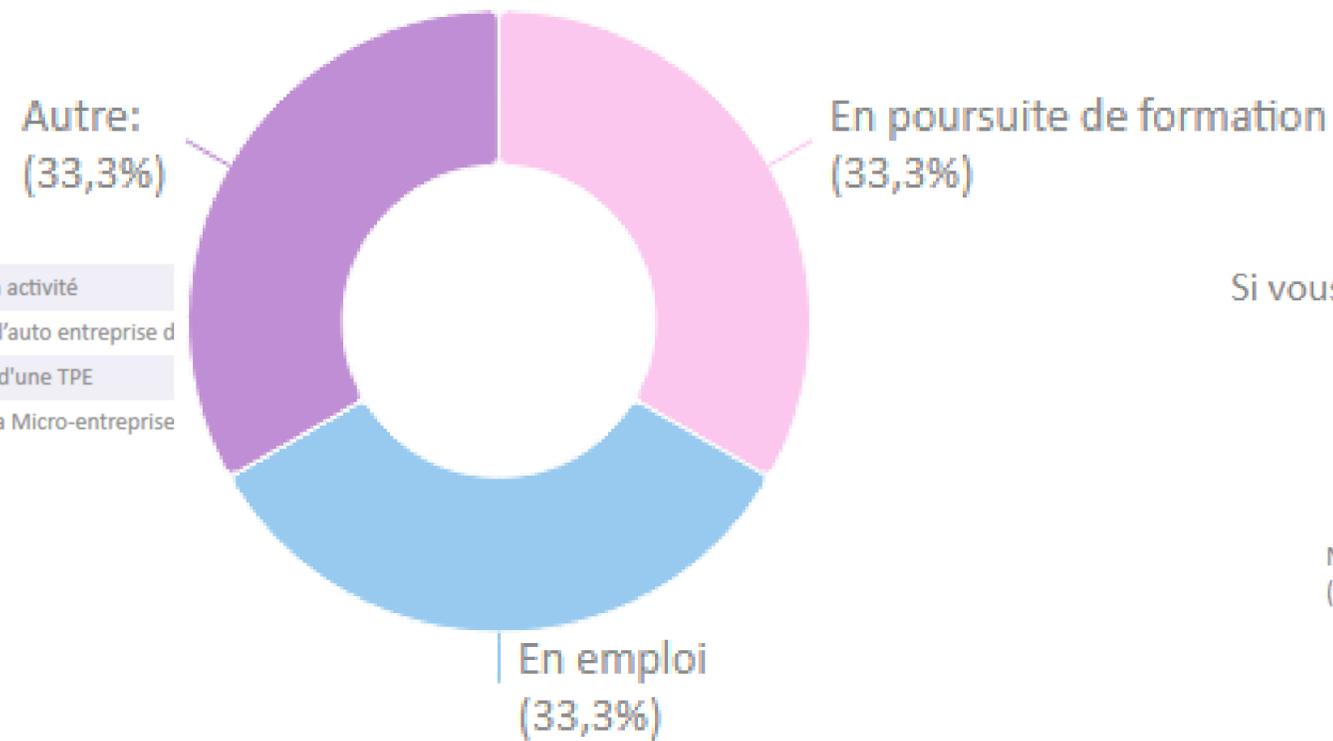


TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre d'apprenants au 1er janvier	5			11
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%		Pas de session	100%

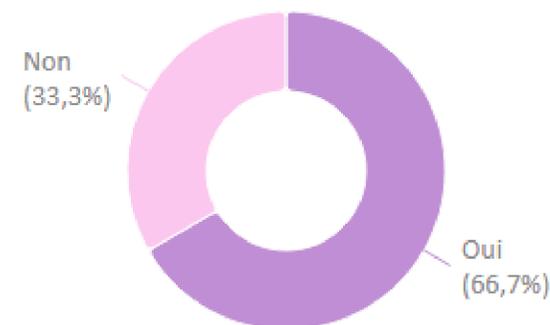
III INSERTION PROFESSIONNELLE DES APPRENANTS

TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

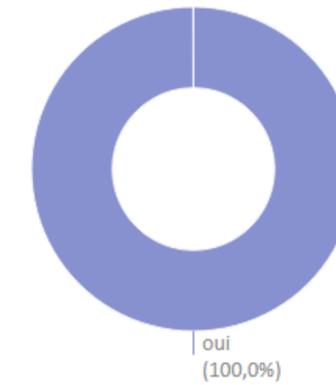
- Nombre d'apprenants contactés : 26
- Nombre de répondants : 12
- Taux de réponse : 46,1 %
- Taux de sorties positives : 100 %



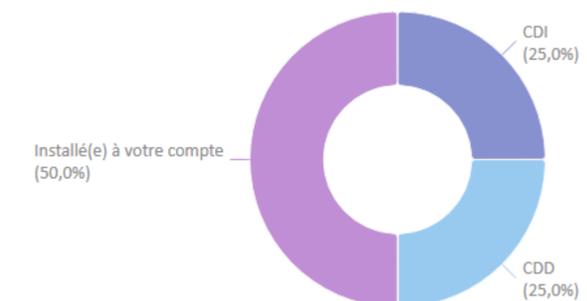
Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?



Cette formation est-elle dans le même métier que la formation suivie dans notre centre ?

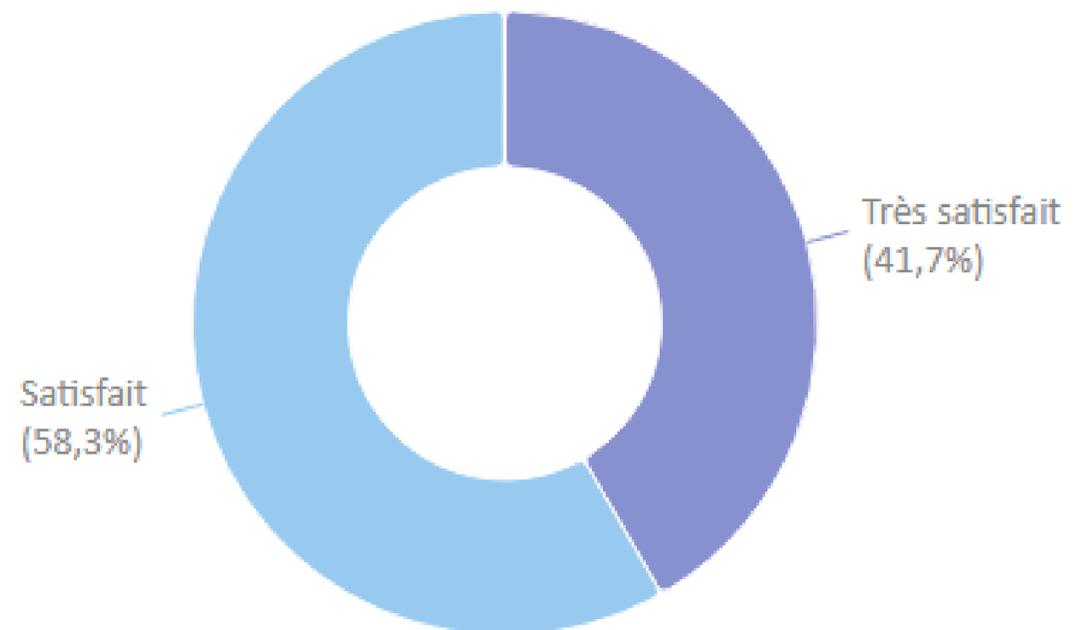


De quel type de poste s'agit-il ?

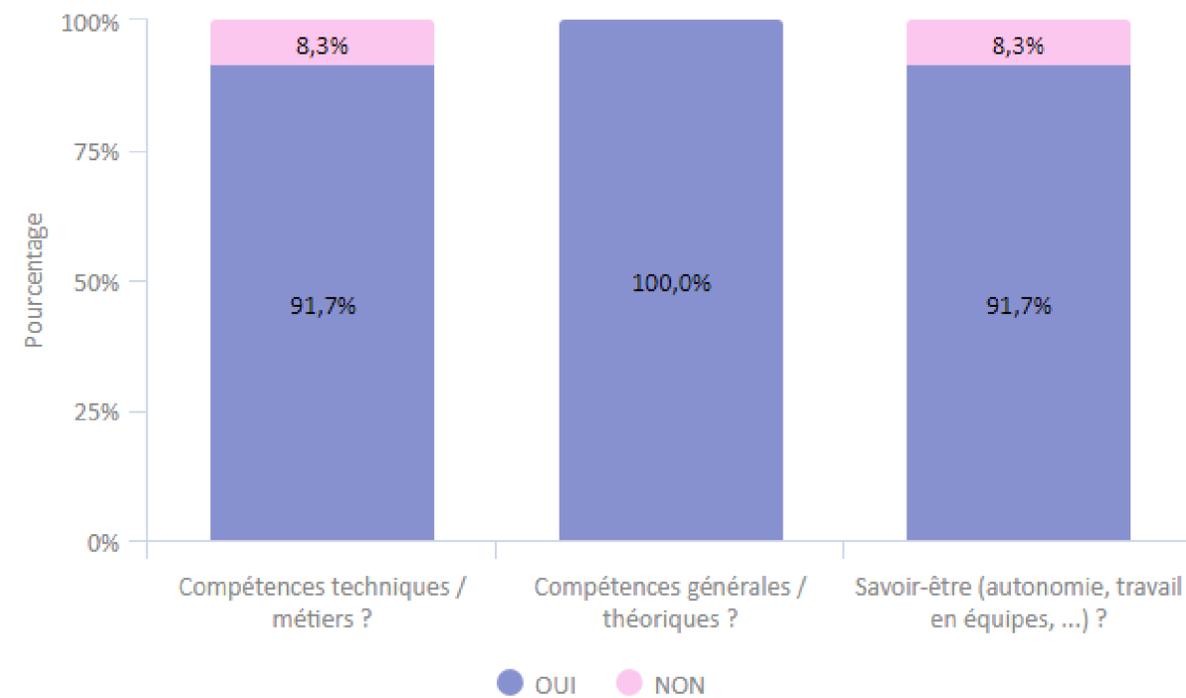


TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

- Nombre d'apprenants contactés : 26
- Nombre de répondants : 12
- Taux de réponse : 46,1 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



VERBATIMS APPRENANTS

“ Continuez votre travail d'accompagnement personnalisé, cela fait une réelle différence. ”

“ Très bonne formation ”

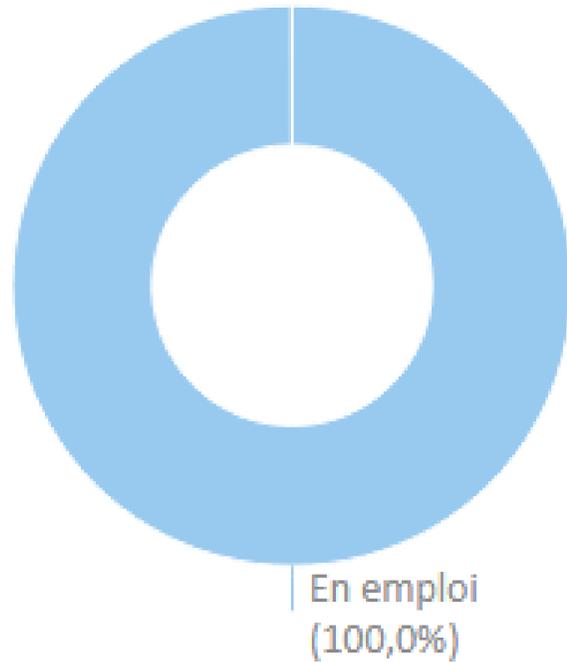
“ MERCI ”

“ Je tiens à les remercier pour leur précieux accompagnement tout au long de ma licence. Leur soutien, leurs conseils et leurs encouragements m'ont permis d'aller au bout de ce beau défi. ”

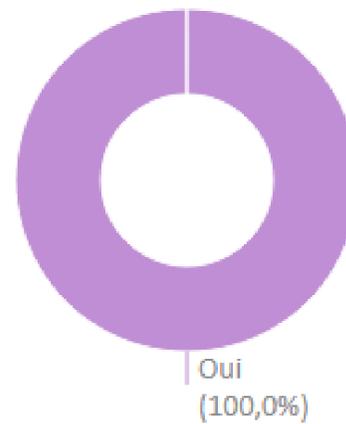
BM COIFFURE

- Nombre d'apprenants contactés : 5
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 40 %
- Taux de sorties positives : 100 %

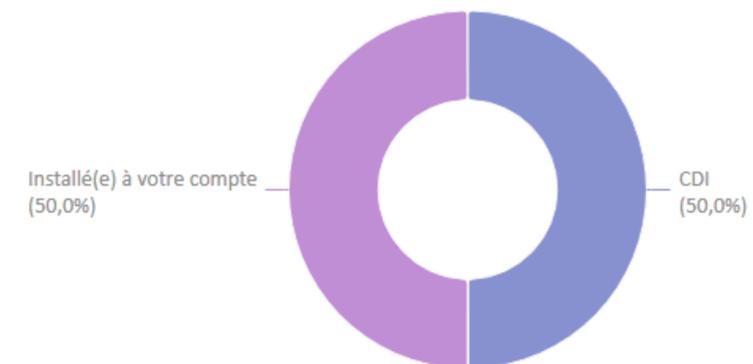
Quelle est votre situation actuelle?



Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?

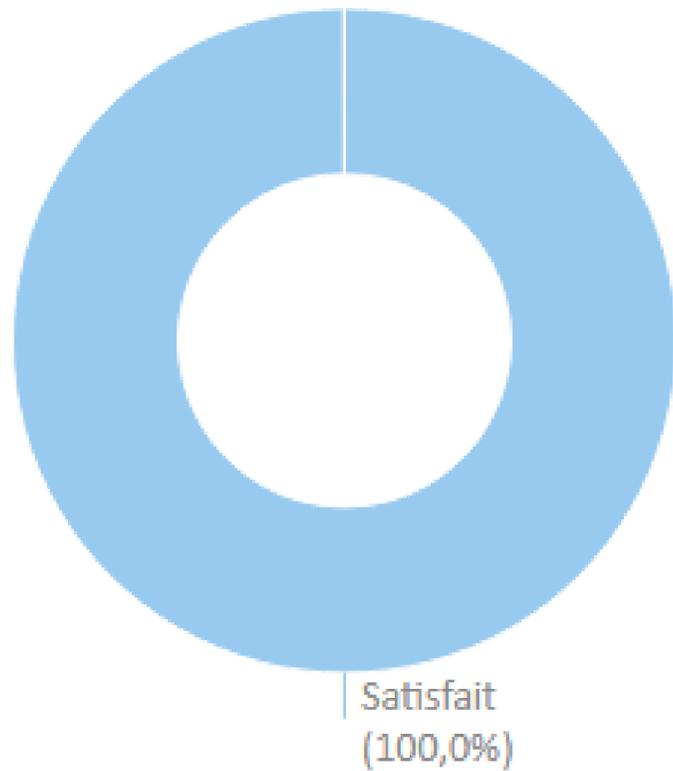


De quel type de poste s'agit-il?



BM COIFFURE

- Nombre d'apprenants contactés : 5
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 40 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %

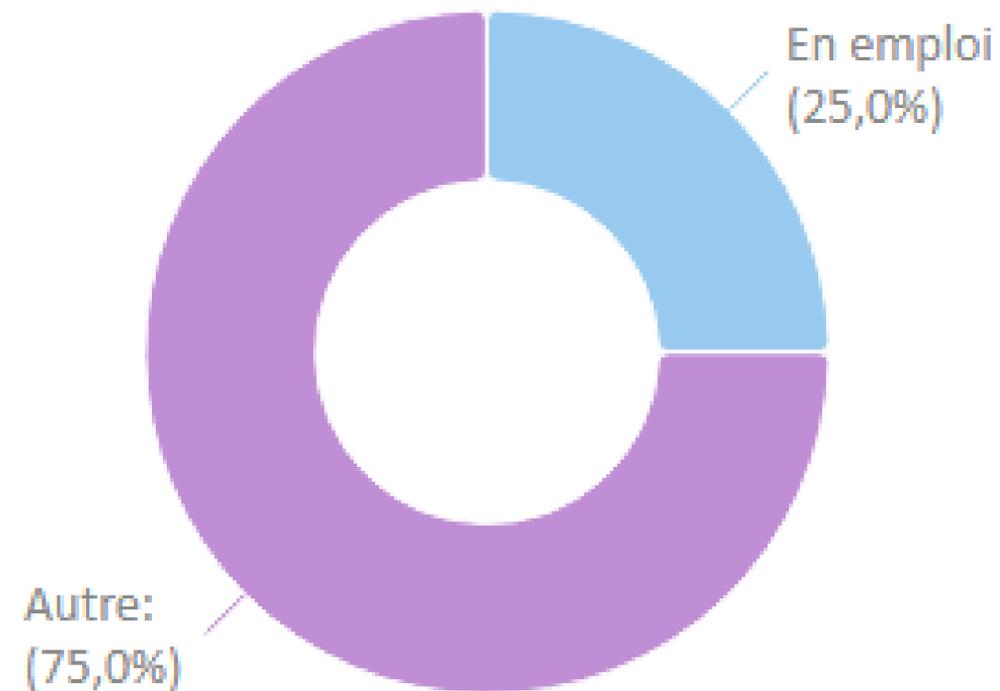


Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

- Nombre d'apprenants contactés : 13
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 30,8 %
- Taux de sorties positives : 100 %



Artisan en activité

Création d'auto entreprise d

Dirigeant d'une TPE

Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?

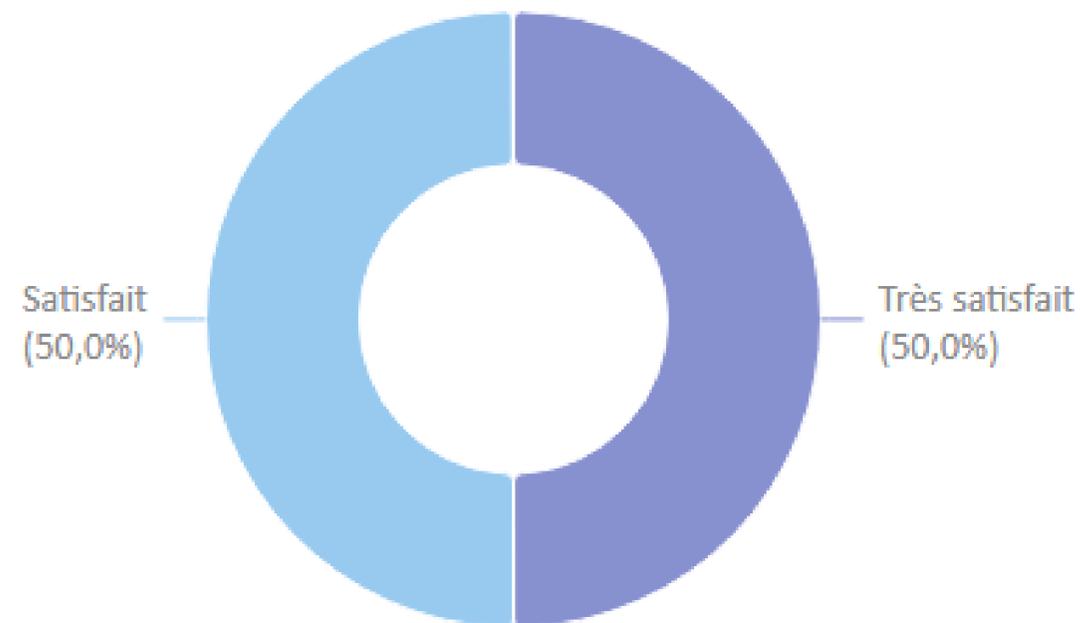


De quel type de poste s'agit-il?

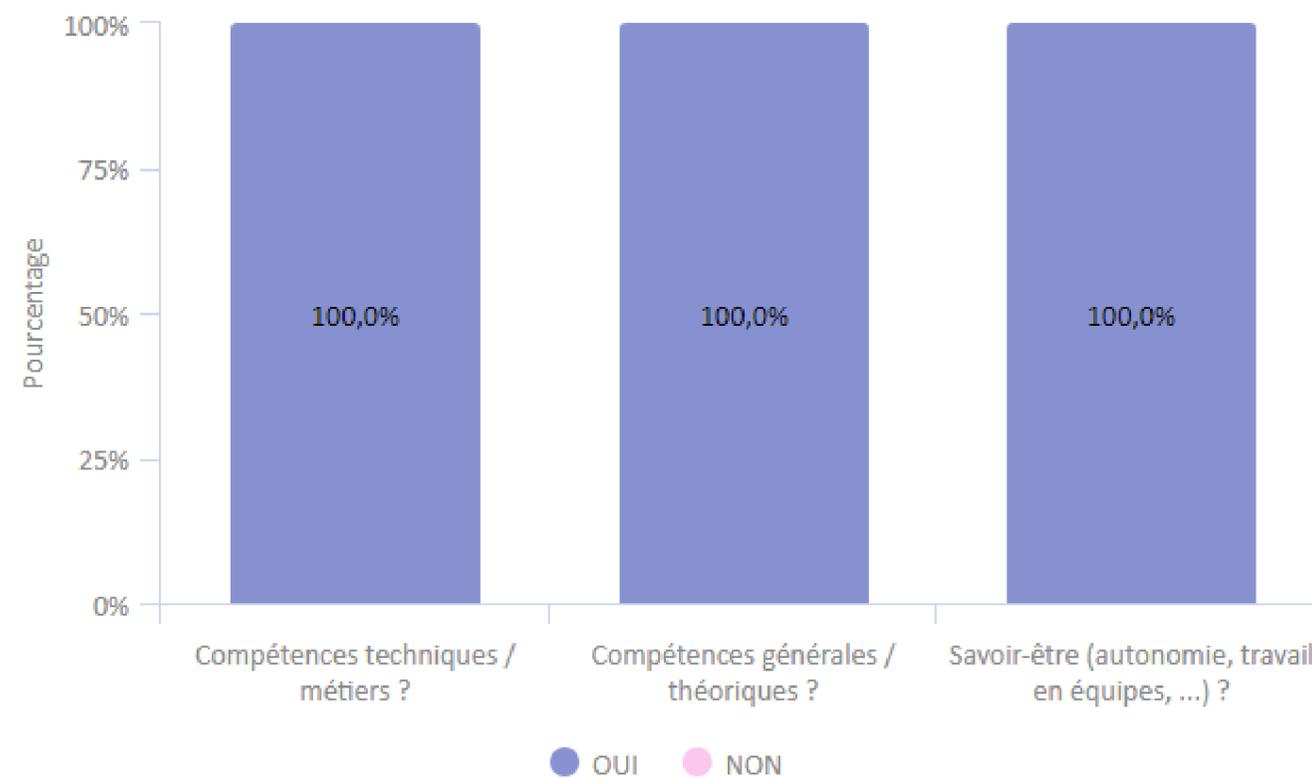


LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

- Nombre d'apprenants contactés : 13
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 30,8 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



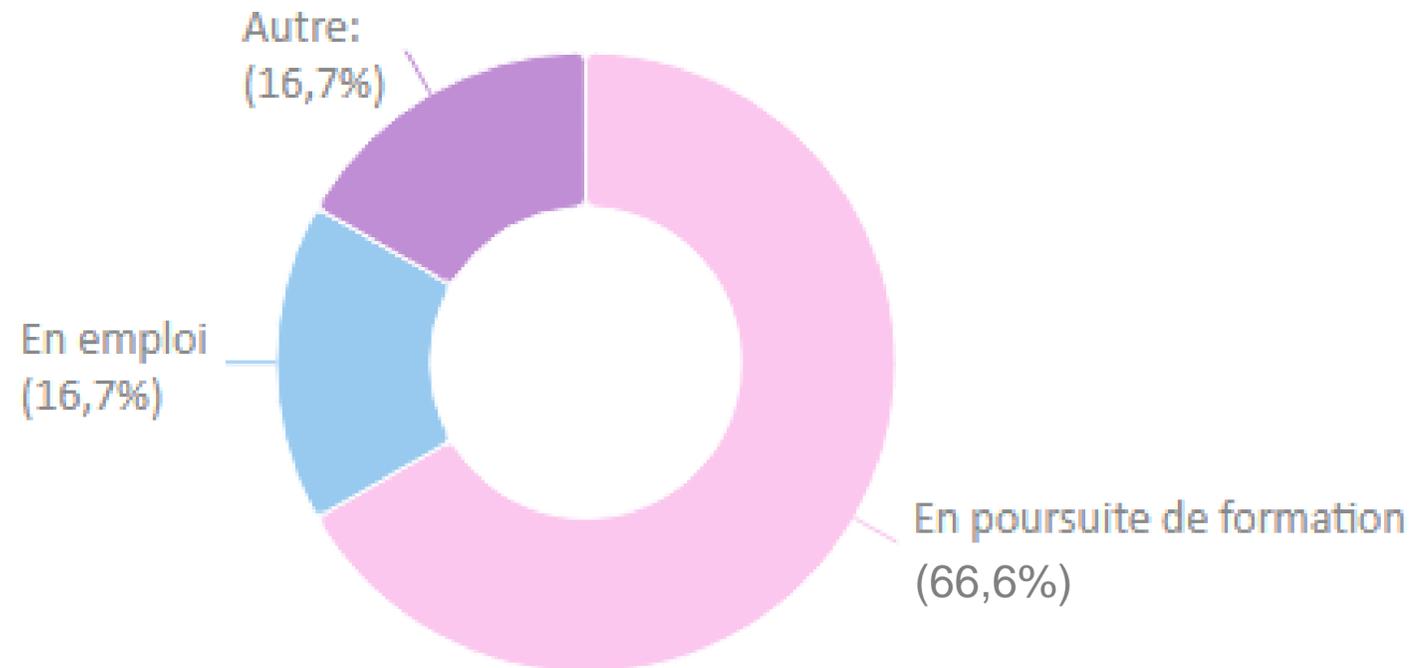
Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



TEPE

- Nombre d'apprenants contactés : 7
- Nombre de répondants : 6
- Taux de réponse : 85,7 %
- Taux de sorties positives : 100 %

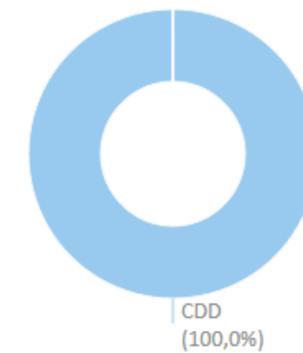
Je crée ma Micro-entreprise



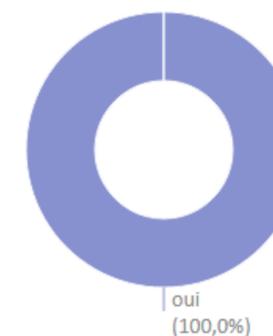
Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?



De quel type de poste s'agit-il?

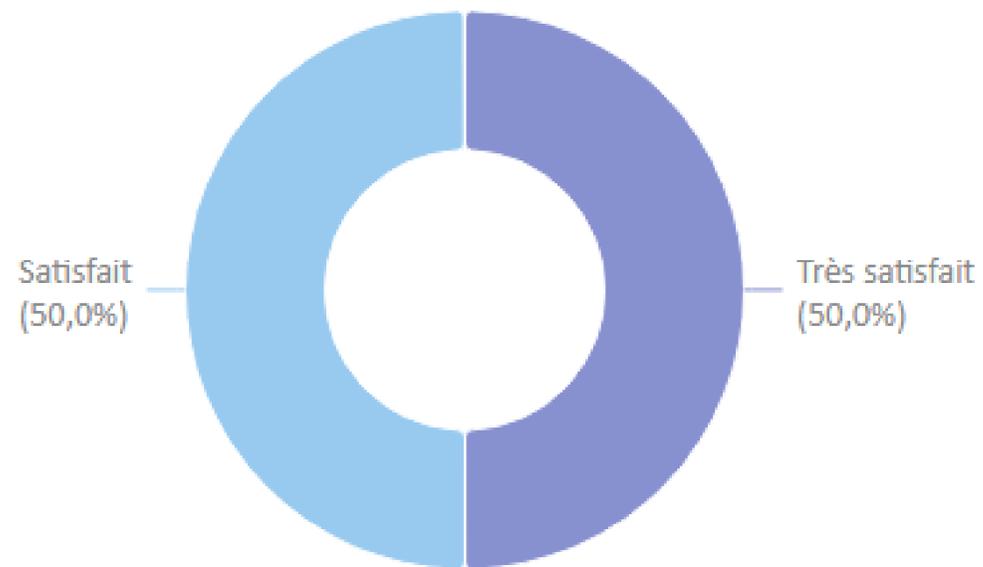


Cette formation est-elle dans le même métier que la formation suivie dans notre centre ?

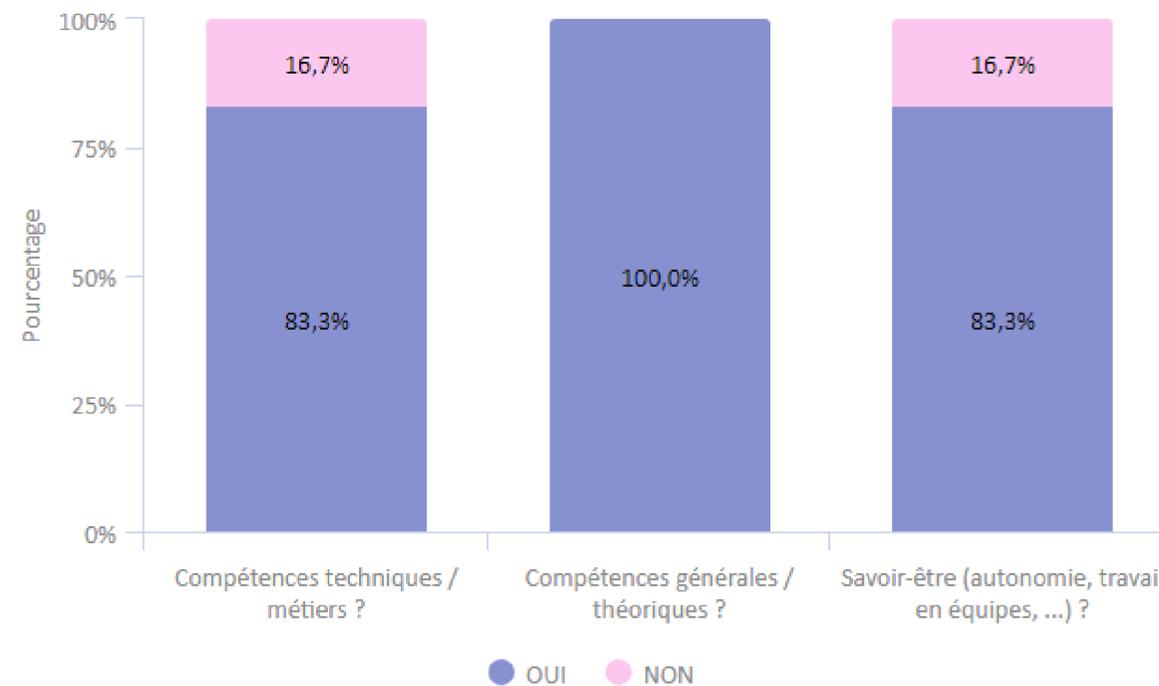


TEPE

- Nombre d'apprenants contactés : 7
- Nombre de répondants : 6
- Taux de réponse : 85,7 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



IV SATISFACTION DES ENTREPRISES

DOMAINES DE FORMATION

- ▶ Nombre d'entreprises contactées : 25
- ▶ Nombre de répondants : 4
- ▶ Taux de répondants : 16,0 %

Quel parcours de formation suit votre apprenti/alternant/stagiaire ?

Formation diplômante : Licence Pro Métiers
de l'entrepreneuriat

1

Formation diplômante : BM Coiffure

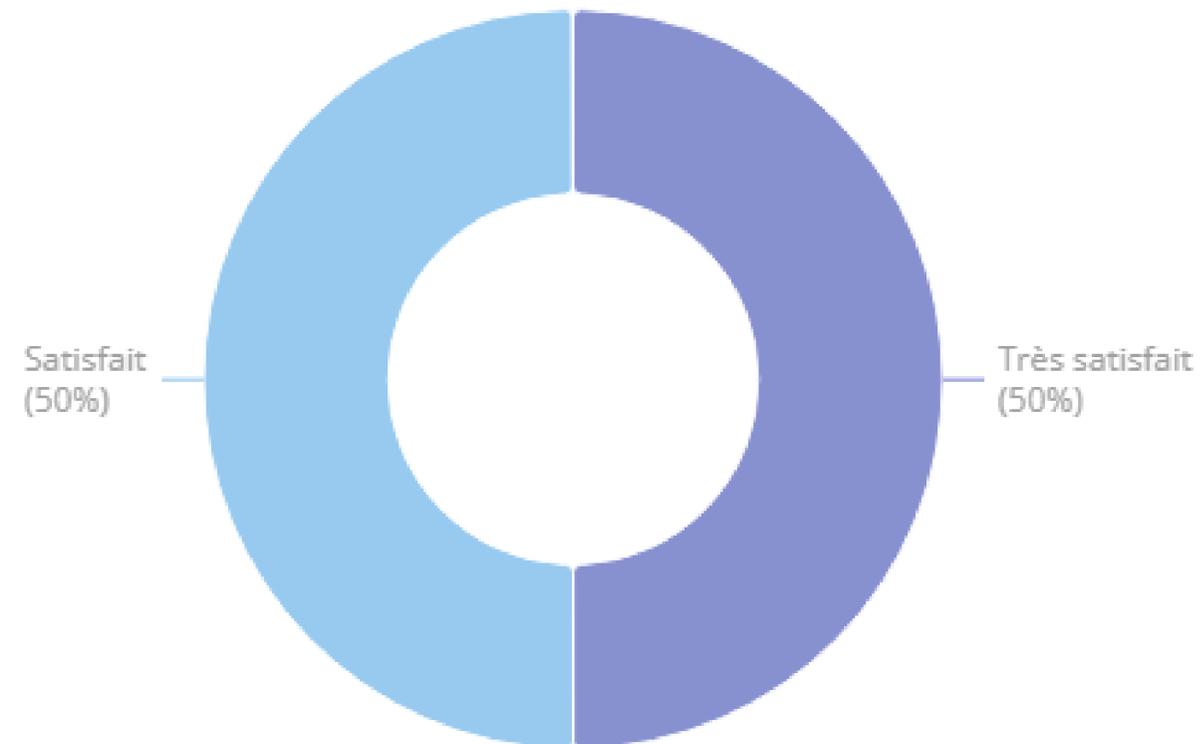
2

Formation diplômante : TEPE

1

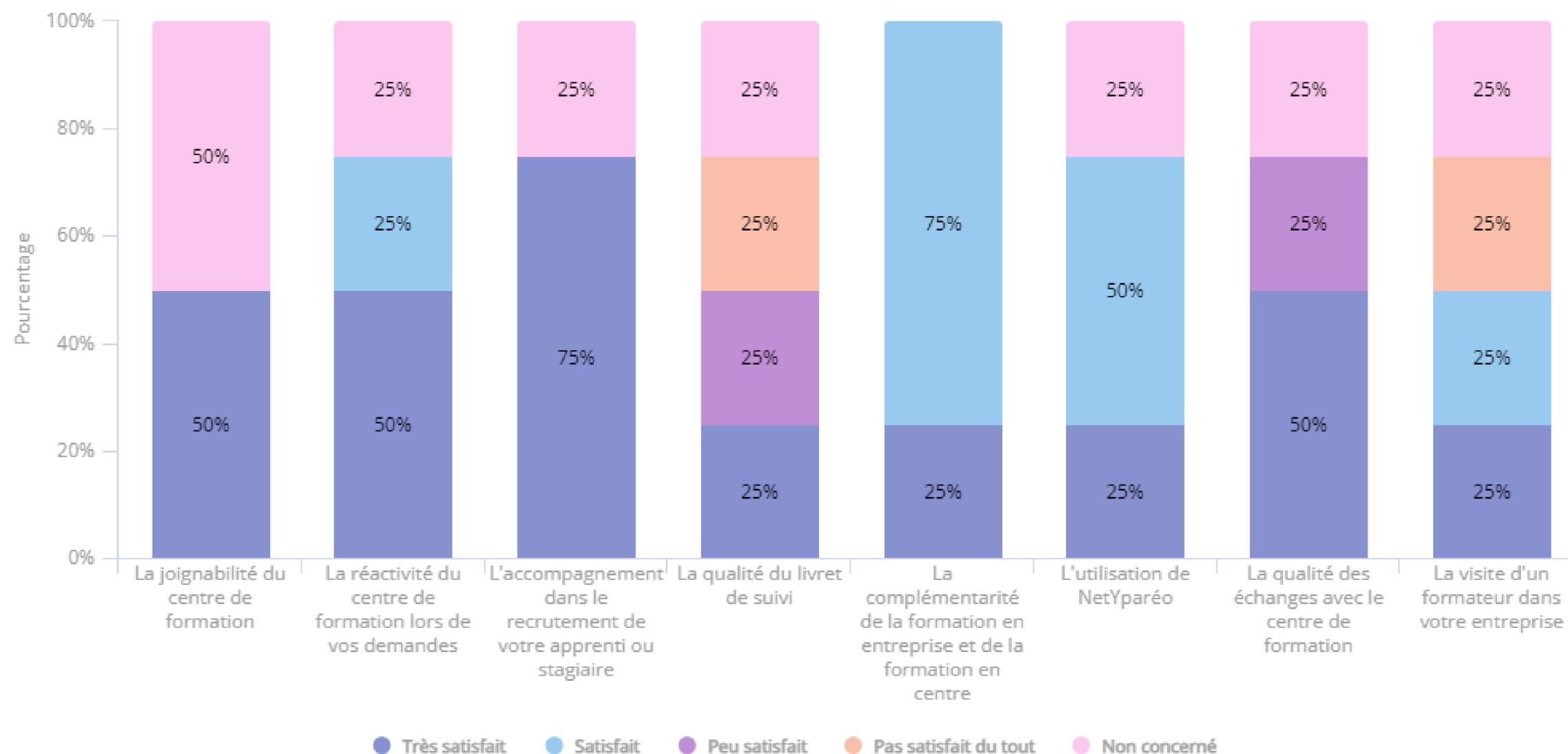
SATISFACTION GLOBALE

- Nombre d'entreprises contactées : 25
- Nombre de répondants : 4
- Taux de répondants : 16,0 %
- Taux de satisfaction globale : 100 %



SATISFACTION PAR THÉMATIQUES

De façon plus détaillée, quel est votre degré de satisfaction concernant...?





Merci pour votre lecture