

INDICATEURS FORMATIONS DIPLÔMANTES

SESSION 2023 - 2024

CMA FORMATION

 **TOULOUSE-CENTRE**



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

HAUTE-GARONNE

Version 2 MAJ 16/01/2025

I ÉVOLUTION DES INDICATEURS

TOUTES FORMATIONS DIPLÔMANTES

| CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre d'apprenants au 1er janvier | 27 | 19 | 31 | 42 |
| Nombre d'apprenants en situation de handicap | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Taux de présentation aux examens | 90,7% | 94,4% | 88,9% | 90,2% |
| Taux de réussite aux examens | 64,4% | 96,7% | 85,2% | 90,8% |
| Taux de visites en entreprises | | | 100% | 92,9% |
| Taux de ruptures de contrats | 0% | 27,2% | 13,2% | 10,3% |
| Taux de satisfaction à chaud Entreprises | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants | 100% | 91,3% | 80,2% | 100% |
| Taux de satisfaction à froid Apprenants | | | 83,4% | 100% |
| Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études) | 100% | 100% | 100% | 100% |

BM COIFFURE

| BM COIFFURE | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre d'apprenants au 1er janvier | 22 | 10 | 13 | 17 |
| Nombre d'apprenants en situation de handicap | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Taux de présentation aux examens | 100% | 100% | 89,0% | 100% |
| Taux Global de réussite aux examens | 61,9% | 96,7% | 84,9% | 72,4% |
| Module A : fonction entrepreneuriale | 66,7% | 92,3% | 88,9% | 62,5% |
| Module B : fonction commerciale | 75,0% | 100% | 100% | 100% |
| Module C : fonction économique et financière | 62,5% | 92,9% | 90,0% | 62,5% |
| Module D : fonction gestion des ressources humaines | 85,7% | | 100% | |
| Module E : fonction formation | 83,3% | 100% | 100% | 100% |
| Module F : communiquer à l'international | | 100% | 87,5% | 80,0% |
| Modules professionnels : coiffure | 58,6% | 100% | 46,7% | 46,7% |
| Taux de visites en entreprises | | | 100% | 85,7% |
| Taux de ruptures de contrats | 0% | 10,0% | 15,3% | 5,6% |
| Taux de satisfaction à chaud Entreprises | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants | 100% | 88,9% | 82,4% | 100% |
| Taux de satisfaction à froid Apprenants | | | 100% | 100% |
| Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études) | 100% | 100% | 100% | 100% |

LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

| LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT | 2022/2023 | 2023/2024 |
|--|-----------|-----------|
| Nombre d'apprenants au 1er janvier | 9 | 14 |
| Nombre d'apprenants en situation de handicap | 0 | 0 |
| Taux de présentation aux examens | 88,9% | 92,8% |
| Taux de réussite aux examens | 87,5% | 100% |
| Taux de visites en entreprises | 100% | 100% |
| Taux de ruptures de contrats | 11,1% | 7,1% |
| Taux de satisfaction à chaud Entreprises | | 100% |
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants | 57,1% | 100% |
| Taux de satisfaction à froid Apprenants | 66,0% | 100% |
| Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études) | 100% | 100% |

TEPE

| TEPE | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|--|-----------|----------------|-----------|-----------|
| Nombre d'apprenants au 1er janvier | 5 | | | 11 |
| Nombre d'apprenants en situation de handicap | 0 | | | 0 |
| Taux de présentation aux examens | 83,3% | | | 77,8% |
| Taux de réussite aux examens | 80,0% | | | 100% |
| Taux de ruptures de contrats | 0% | Pas de session | | 18,1% |
| Taux de satisfaction à chaud Entreprises | | | | 100% |
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants | 100% | | | 100% |
| Taux de satisfaction à froid Apprenants | | | | 100% |
| Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études) | 100% | | | 100% |

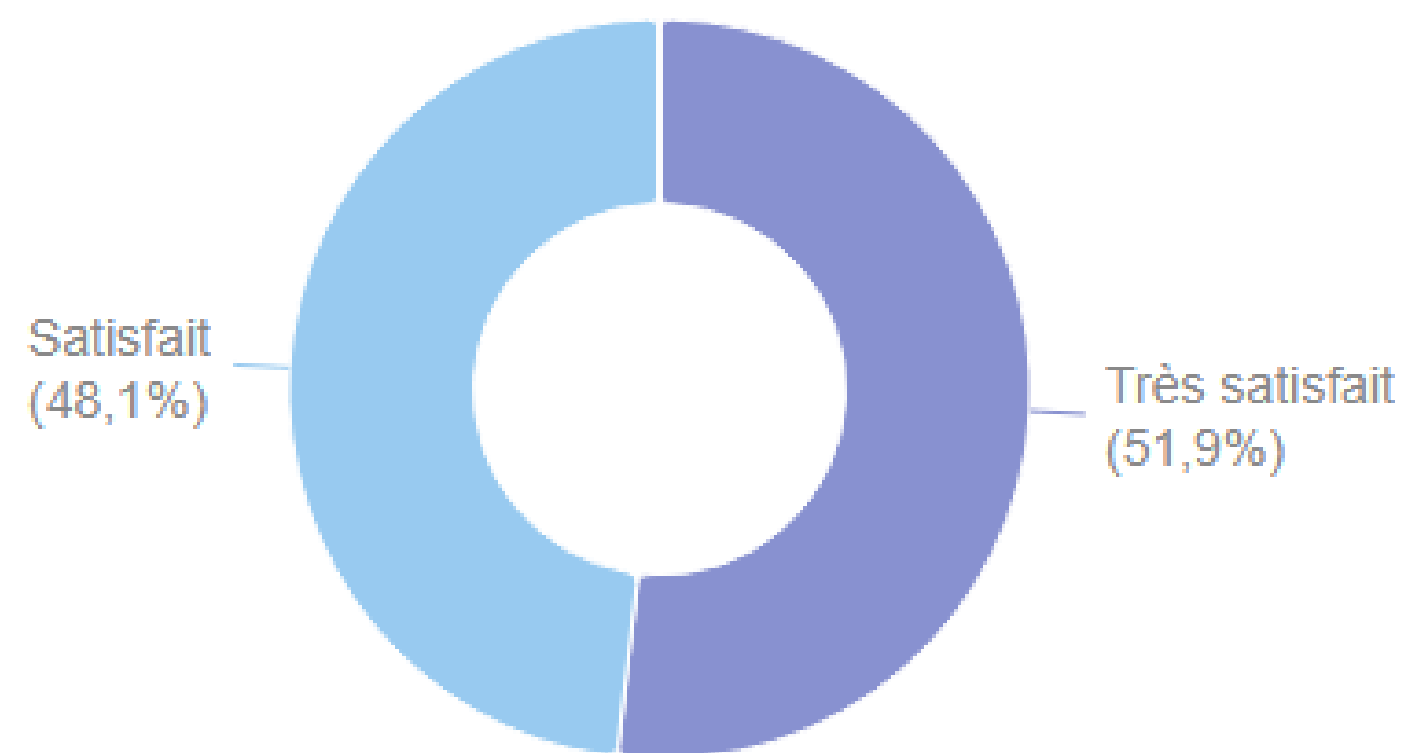
ADEA

| ADEA | 2021/2023 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|--|-----------|----------------|-----------|
| Nombre d'apprenants au 1er janvier | 9 | | |
| Nombre d'apprenants en situation de handicap | 1 | | |
| Taux de présentation aux examens | 88,8% | | |
| Taux de réussite aux examens | 100% | | |
| Taux de ruptures de contrats | 44,4% | Pas de session | |
| Taux de satisfaction à chaud Entreprises | | | |
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants | 100% | | |
| Taux de satisfaction à froid Apprenants | | | |
| Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études) | 100% | | |

II SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS

TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

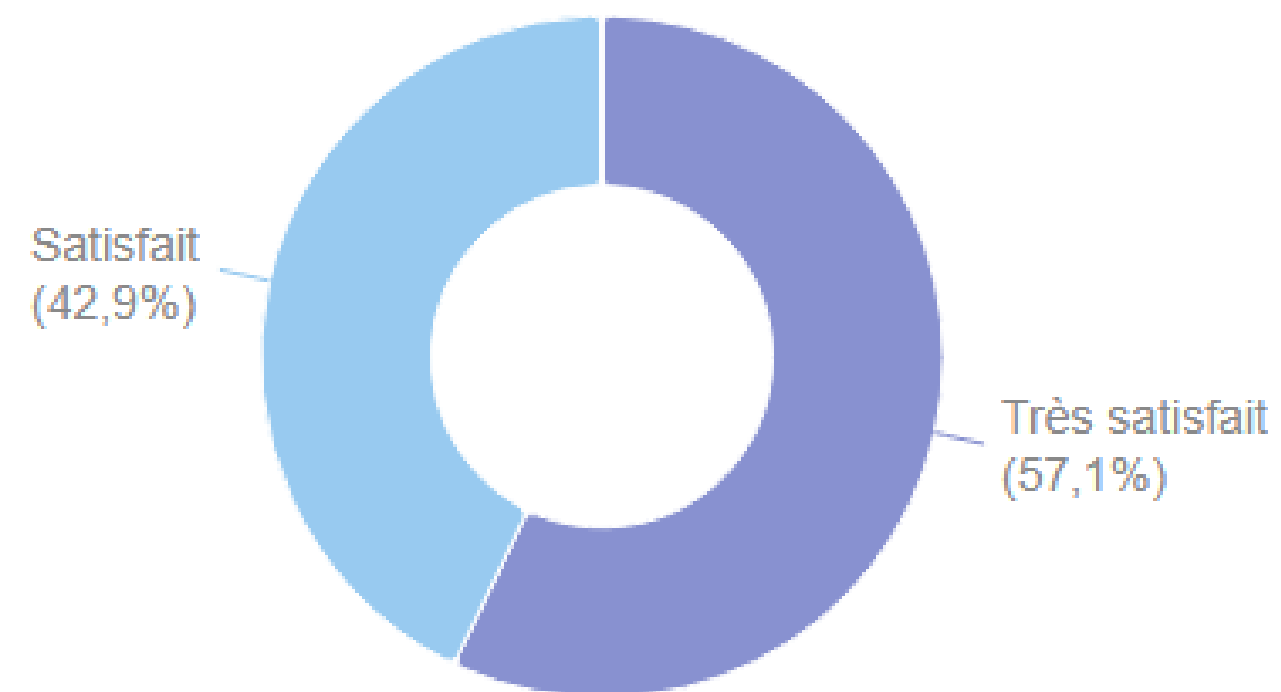
- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 42
- Nombre de répondants : 34
- Taux de réponse : 80,9 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %



| CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants | 100% | 91,3% | 80,2% | 100% |

BM COIFFURE

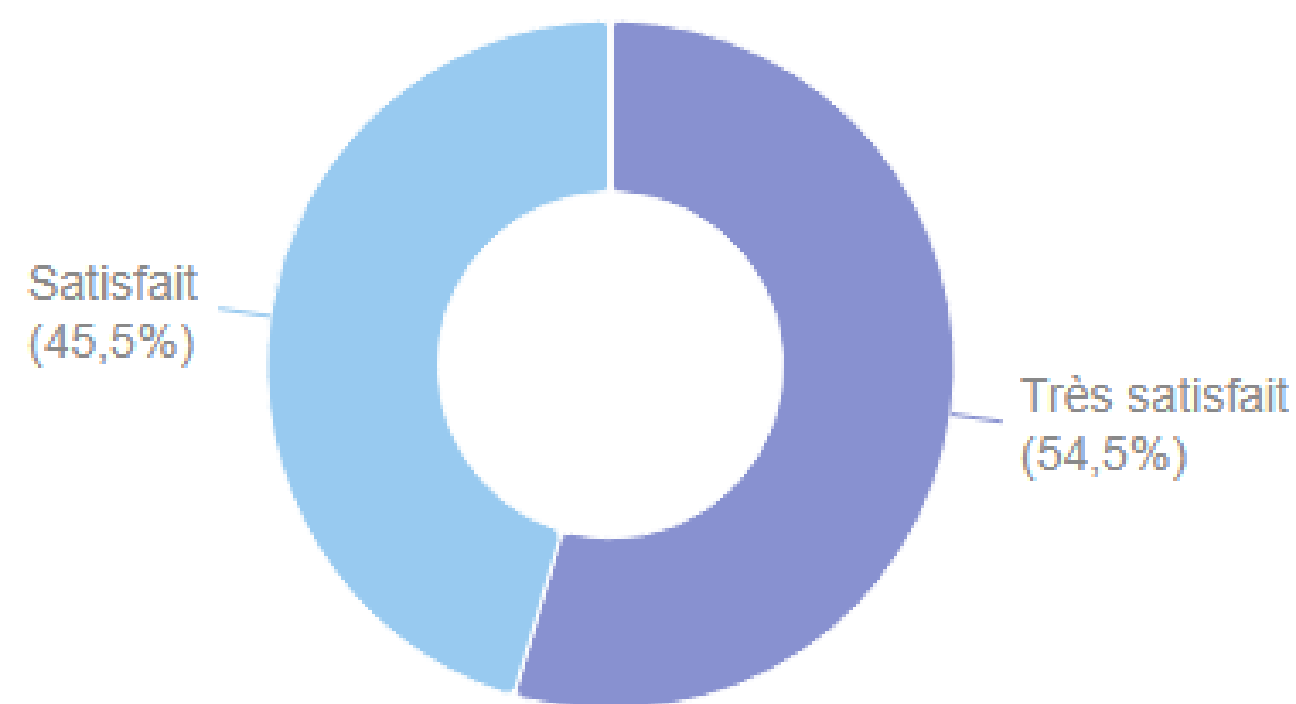
- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 17
- Nombre de répondants : 14
- Taux de réponse : 82,3 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %



| BM COIFFURE | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre d'apprenants au 1er janvier | 22 | 10 | 13 | 17 |
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants | 100% | 88,9% | 82,4% | 100% |

LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

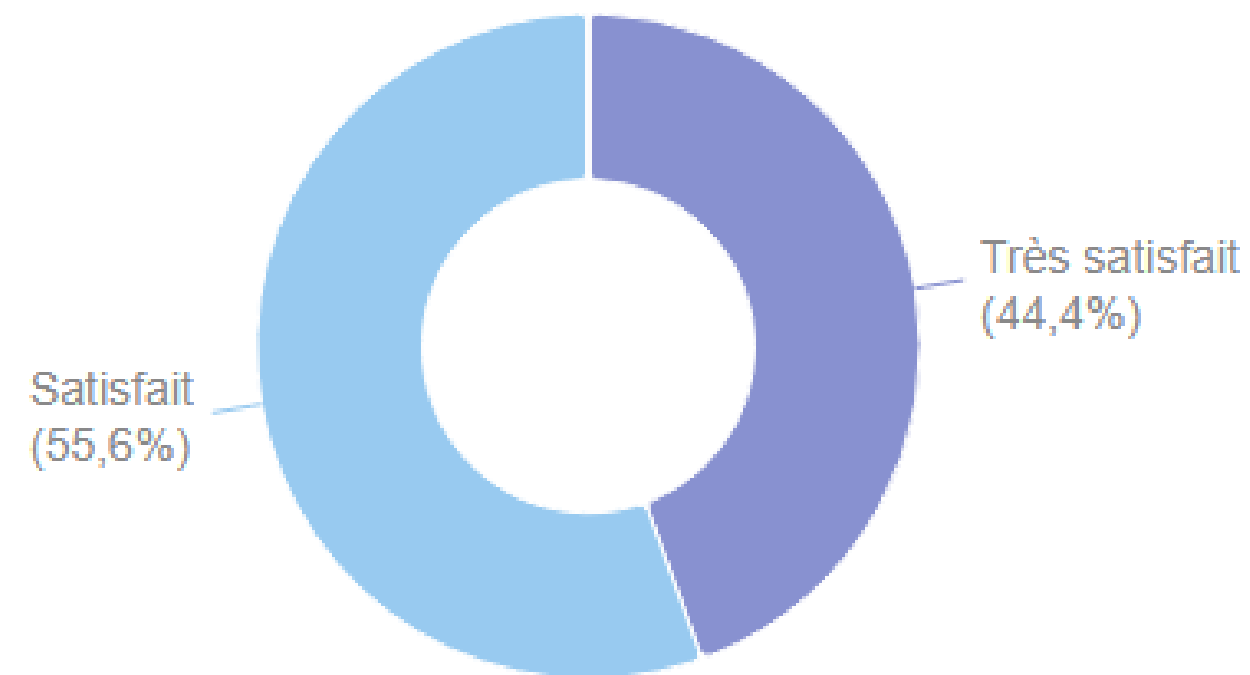
- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 14
- Nombre de répondants : 11
- Taux de réponse : 78,5 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %



| LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|-----------|-----------|
| Nombre d'apprenants au 1er janvier | 9 | 14 |
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants | 57,1% | 100% |

TEPE

- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2024 : 11
- Nombre de répondants : 9
- Taux de réponse : 81,8 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %

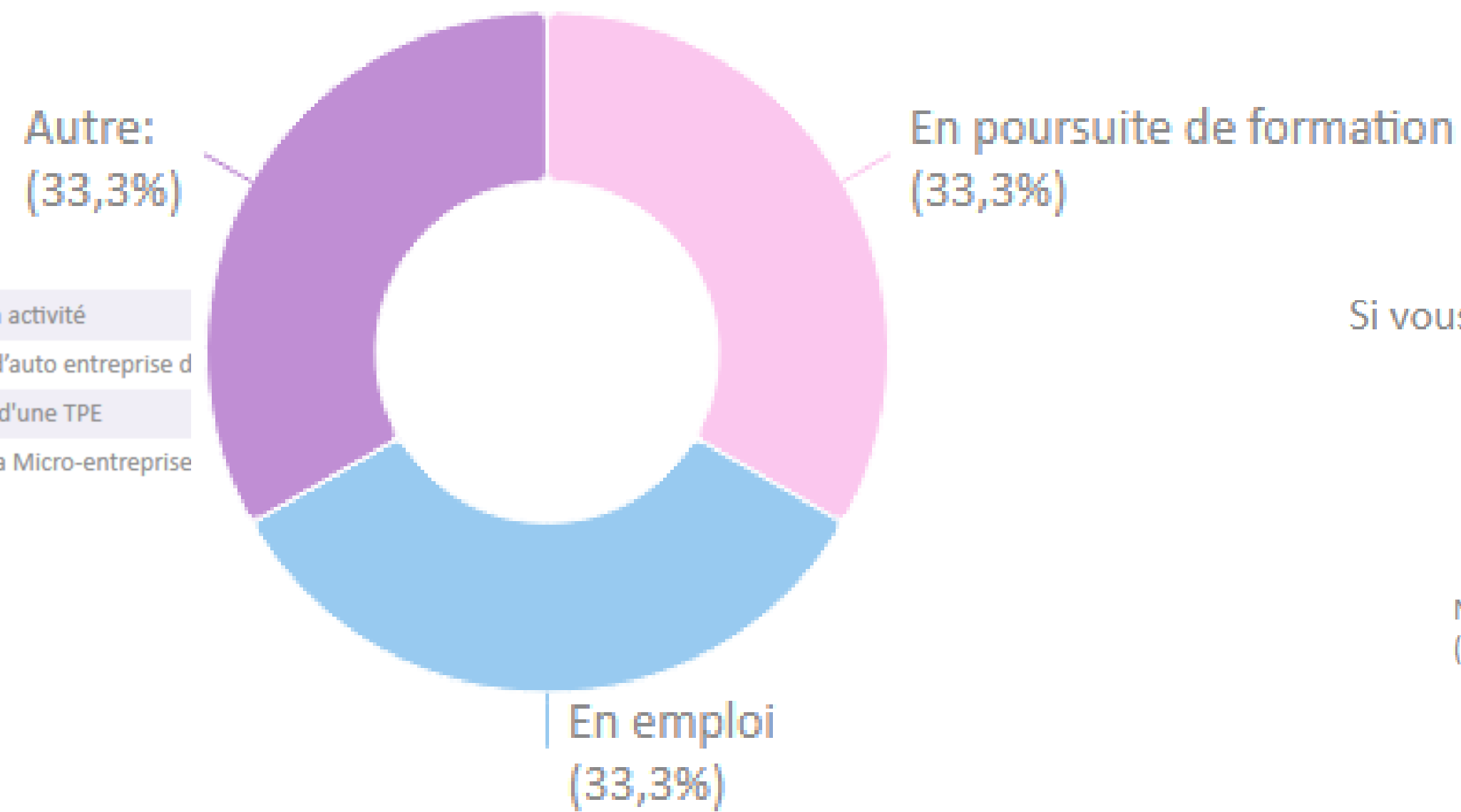


| TEPE | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|---|-----------|-----------|----------------|-----------|
| Nombre d'apprenants au 1er janvier | 5 | | | 11 |
| Taux de satisfaction à chaud Apprenants | 100% | | Pas de session | 100% |

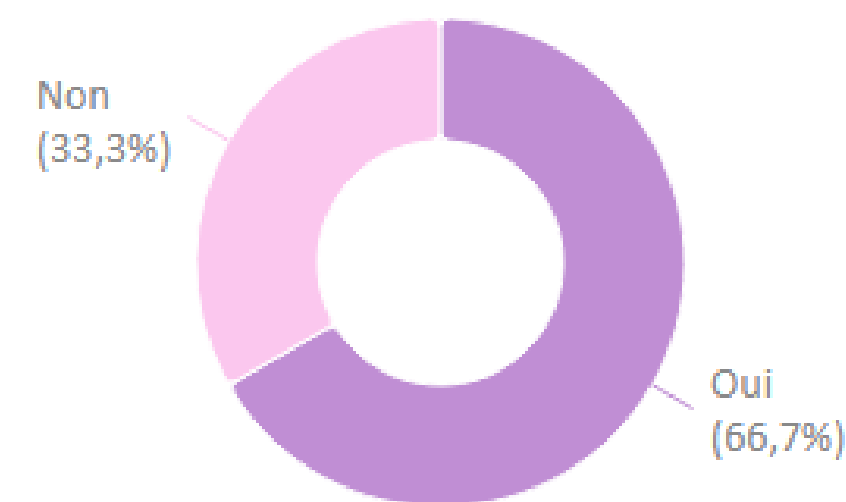
III INSERTION PROFESSIONNELLE DES APPRENANTS

TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

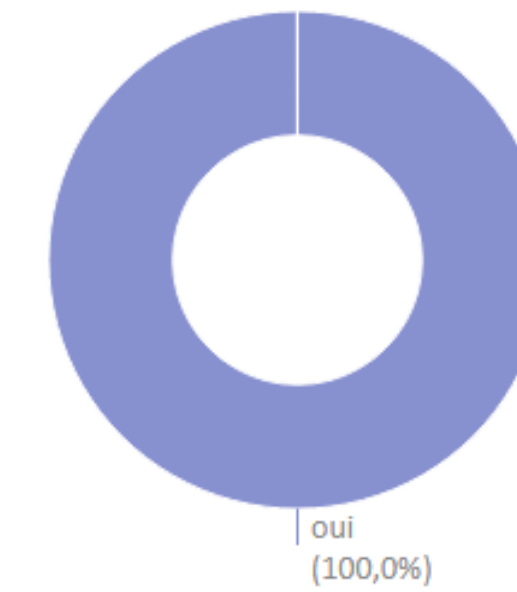
- Nombre d'apprenants contactés : 26
- Nombre de répondants : 12
- Taux de réponse : 46,1 %
- Taux de sorties positives : 100 %



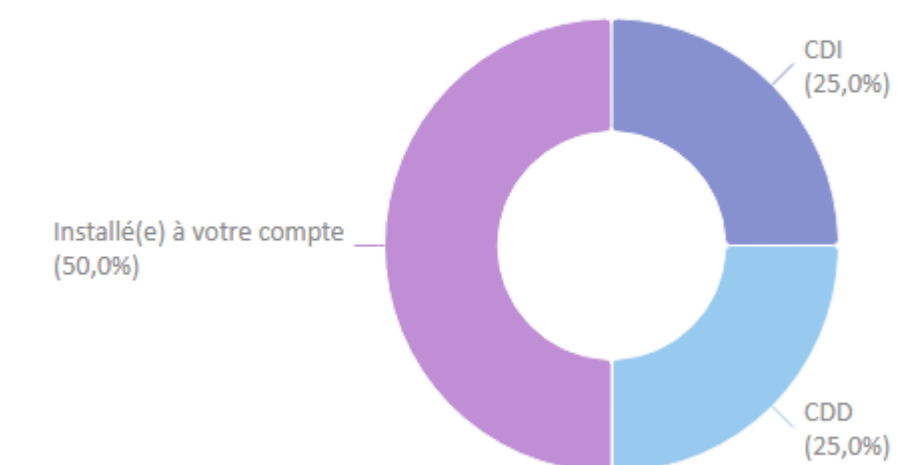
Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?



Cette formation est-elle dans le même métier que la formation suivie dans notre centre ?

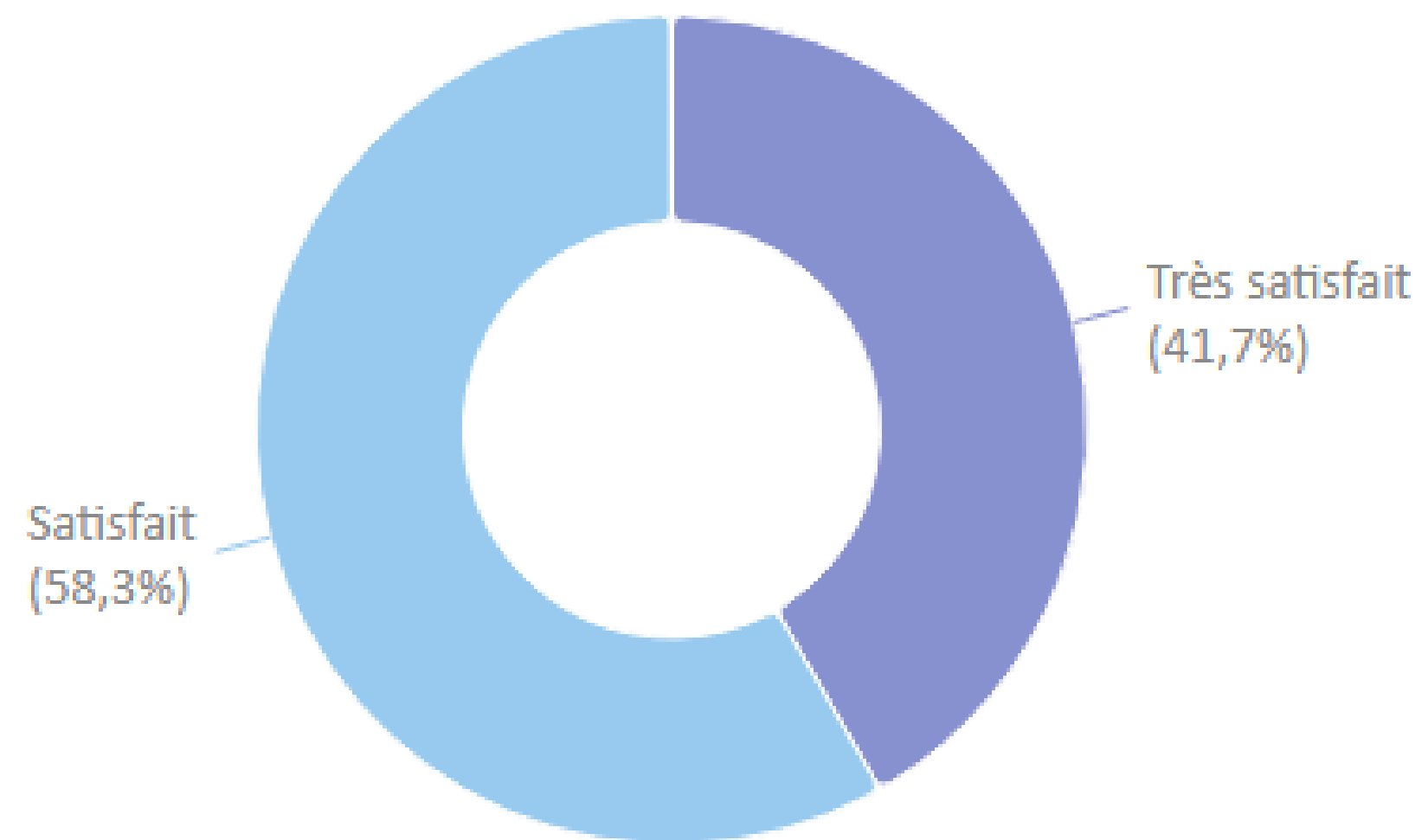


De quel type de poste s'agit-il ?

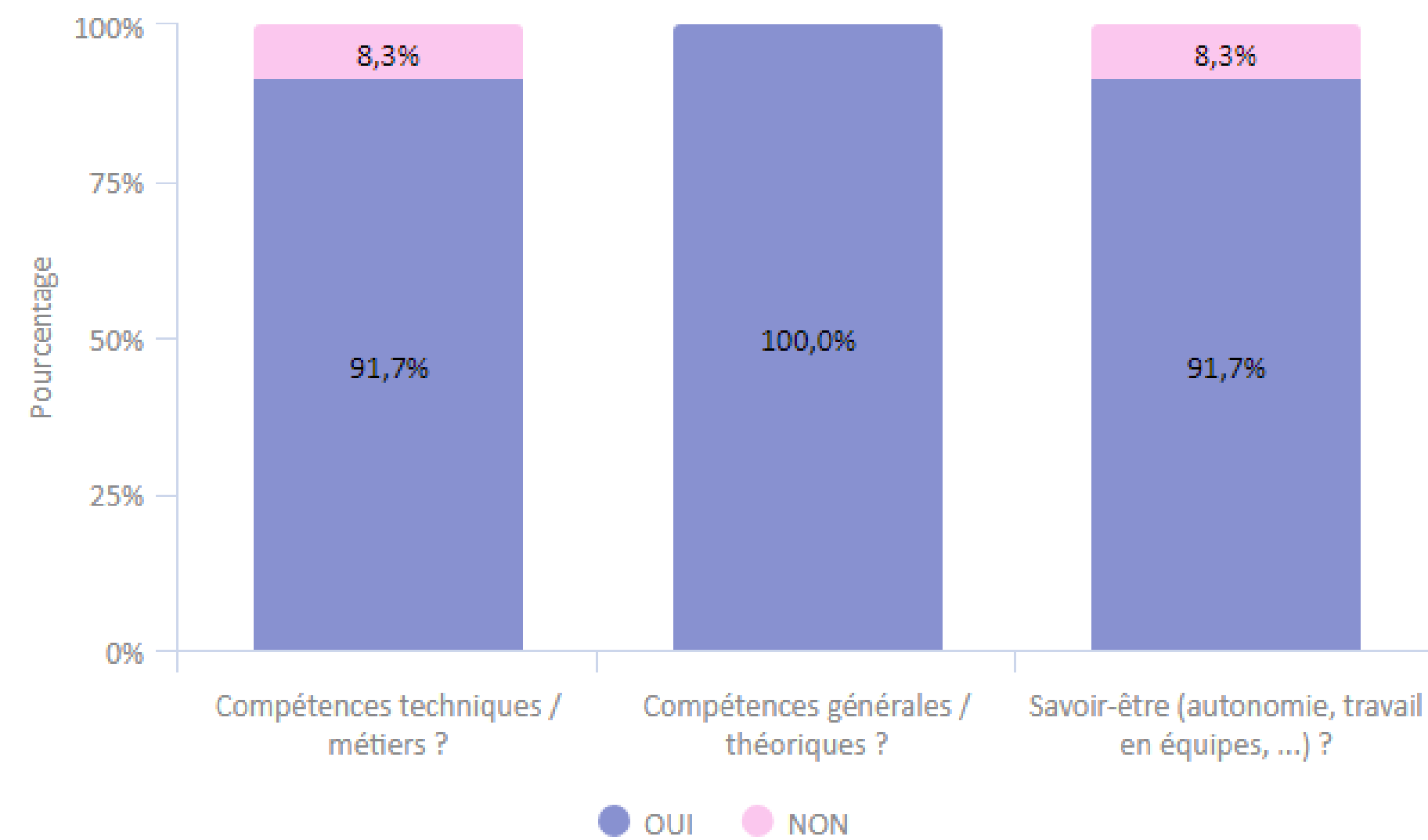


TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

- Nombre d'apprenants contactés : 26
- Nombre de répondants : 12
- Taux de réponse : 46,1 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



VERBATIMS APPRENANTS

“ Continuez votre travail d'accompagnement personnalisé, cela fait une réelle différence. ”

“ Très bonne formation ”

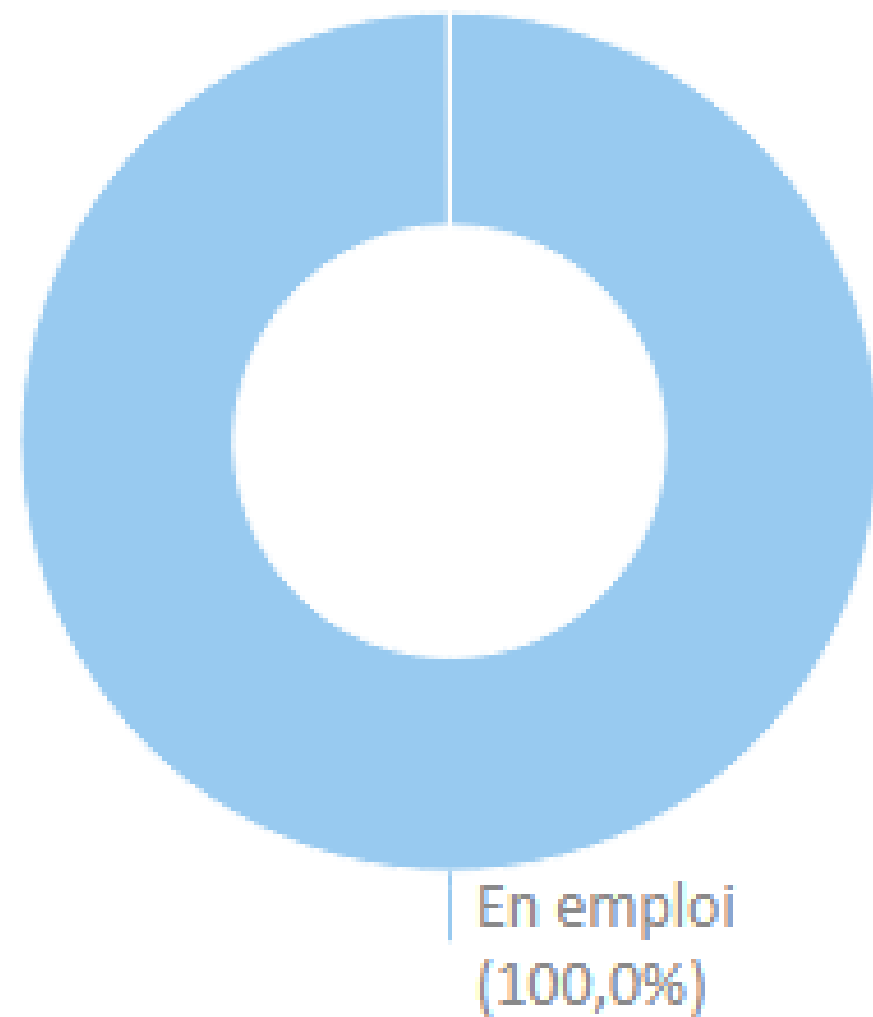
“ MERCI ”

“ Je tiens à les remercier pour leur précieux accompagnement tout au long de ma licence. Leur soutien, leurs conseils et leurs encouragements m'ont permis d'aller au bout de ce beau défi. ”

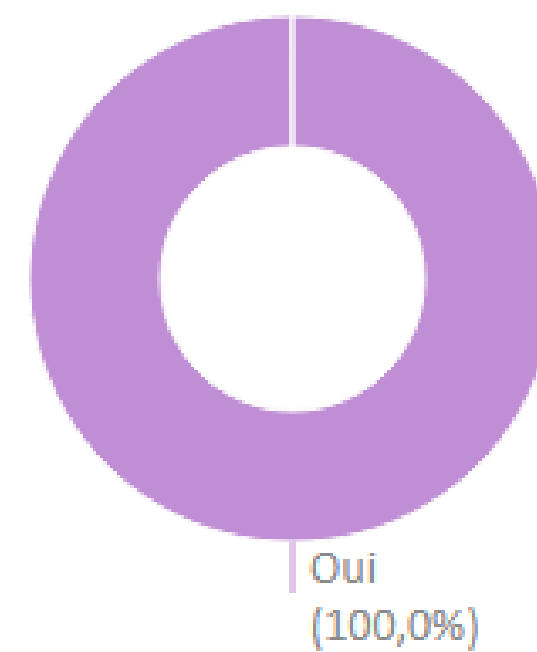
BM COIFFURE

- Nombre d'apprenants contactés : 5
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 40 %
- Taux de sorties positives : 100 %

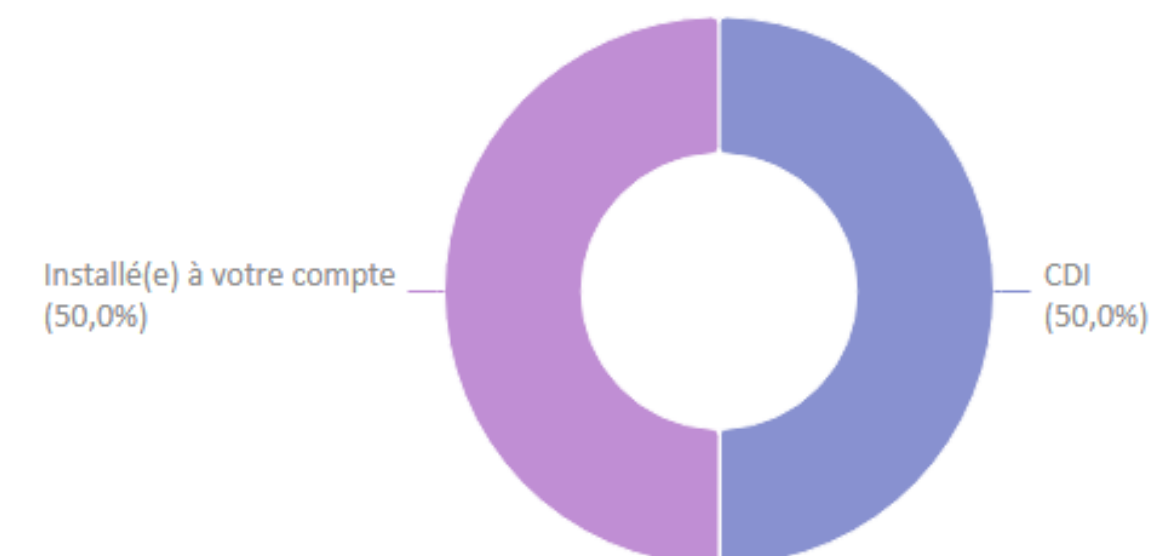
Quelle est votre situation actuelle?



Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?

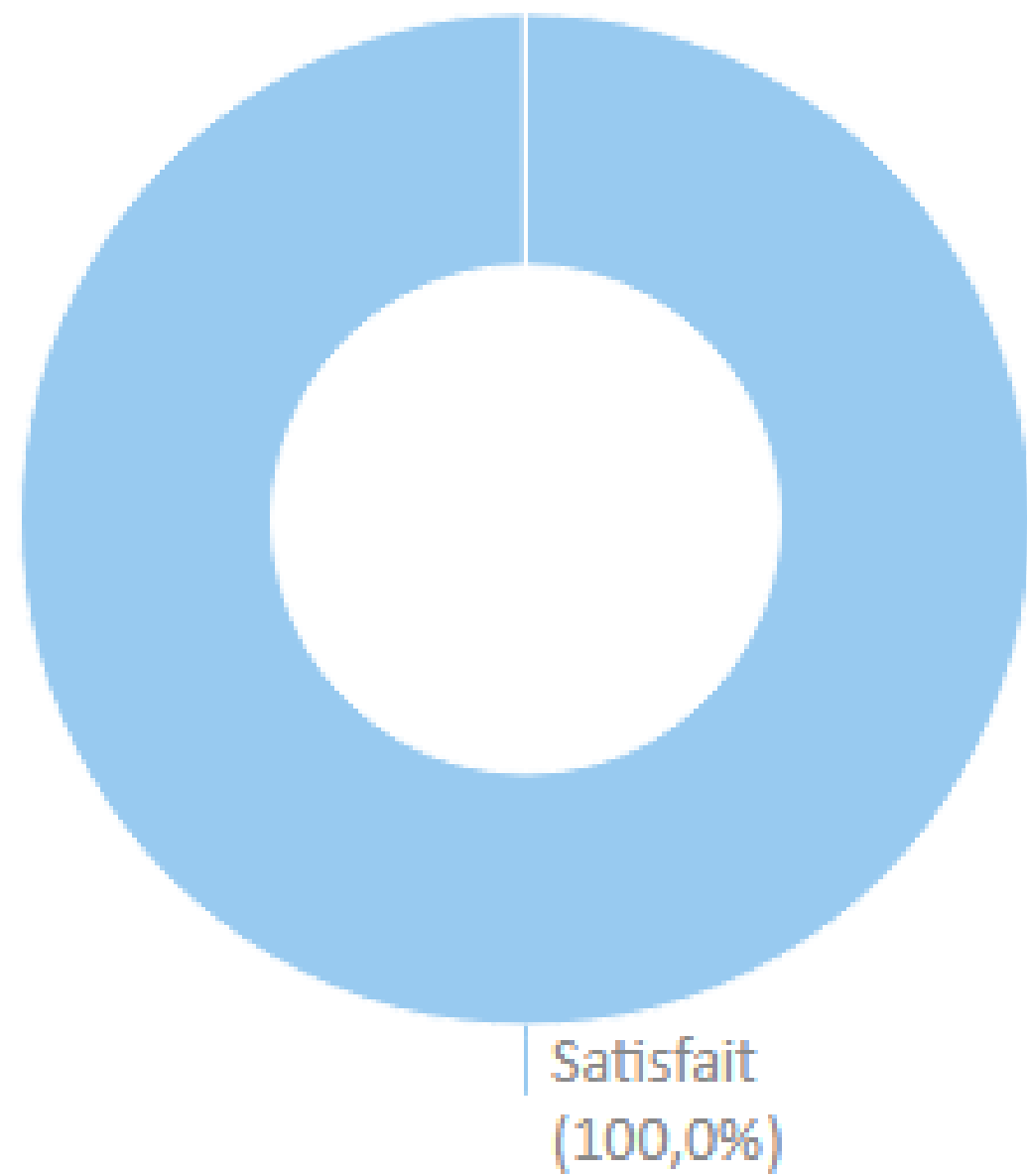


De quel type de poste s'agit-il?

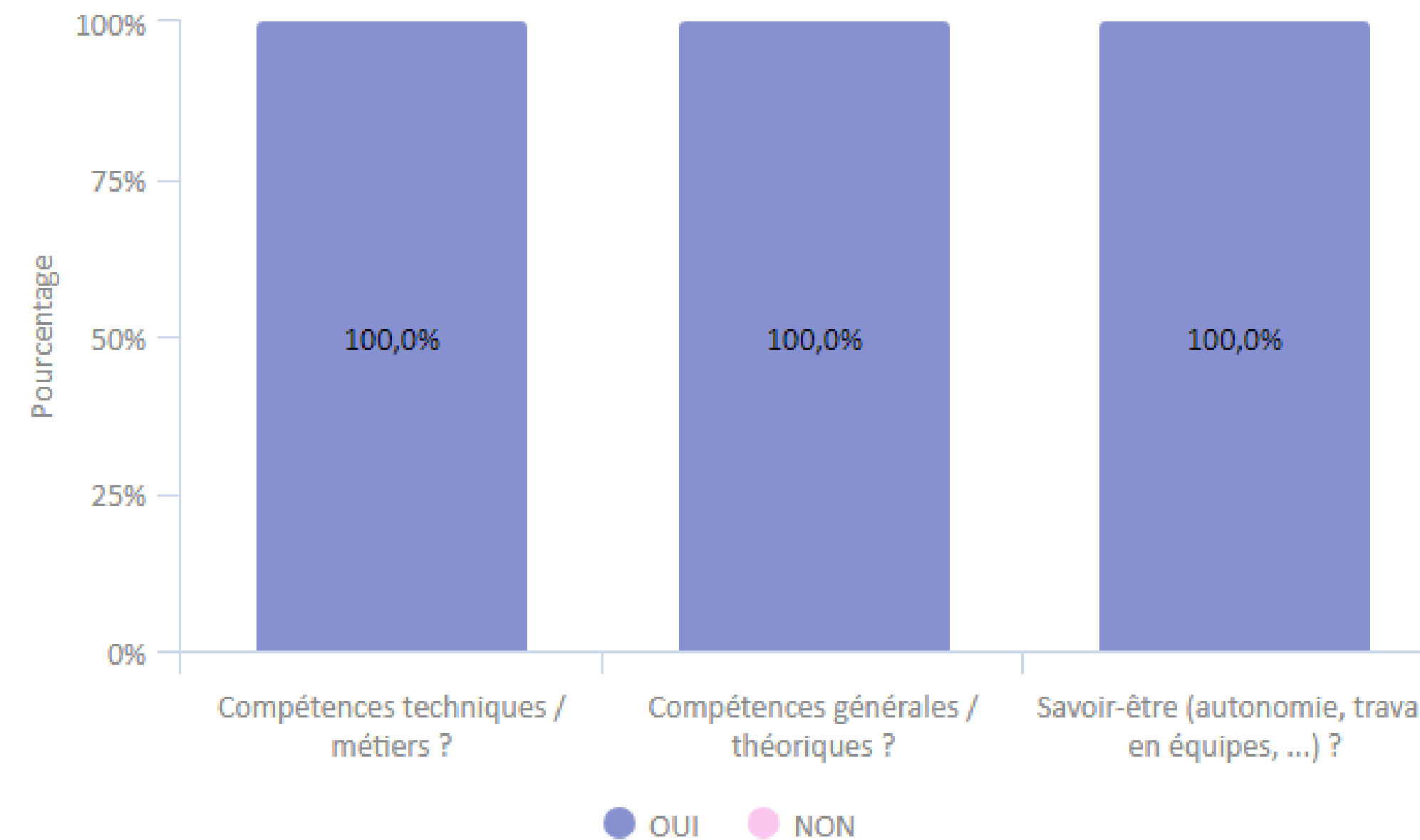


BM COIFFURE

- Nombre d'apprenants contactés : 5
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 40 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %

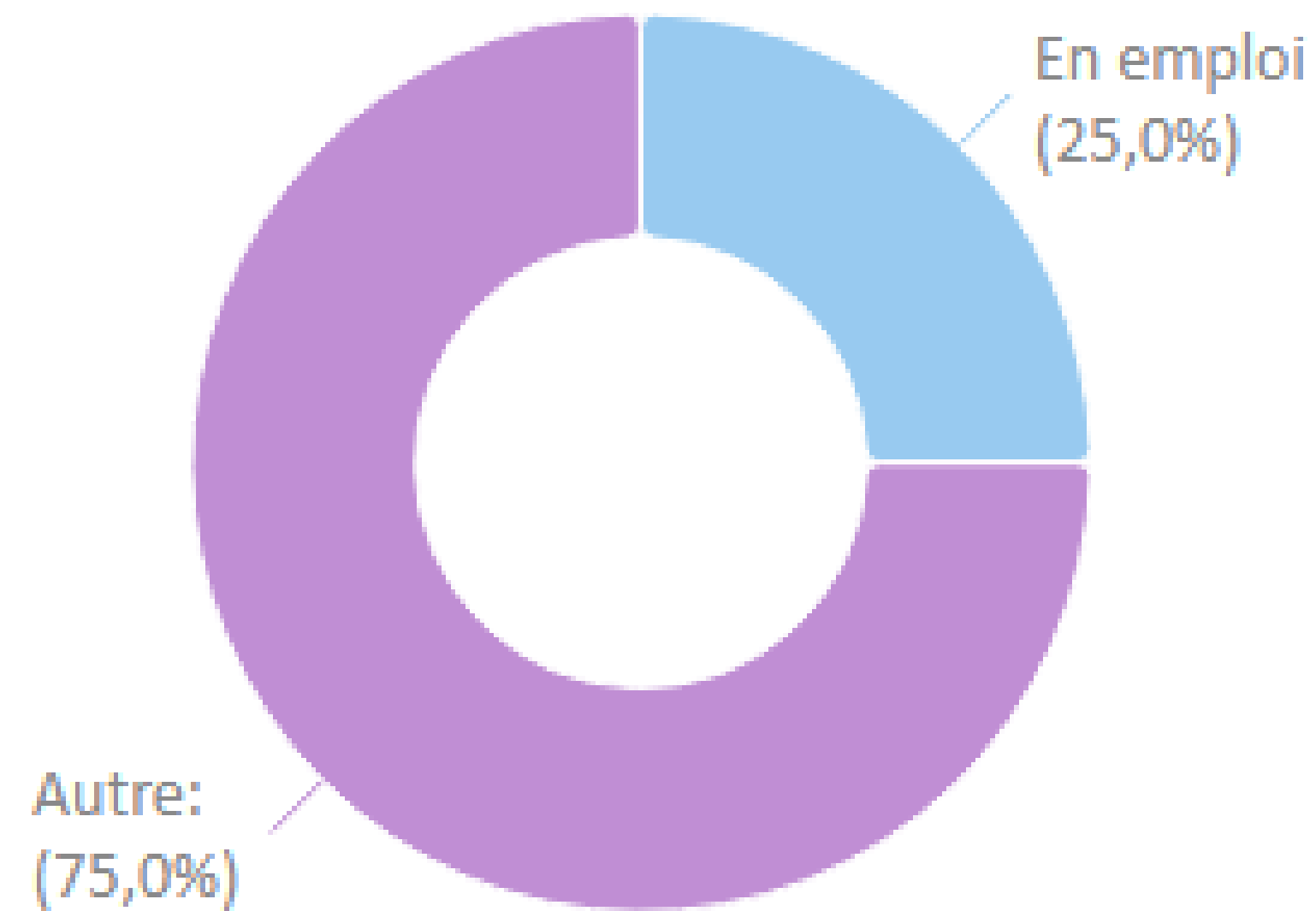


Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

- Nombre d'apprenants contactés : 13
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 30,8 %
- Taux de sorties positives : 100 %

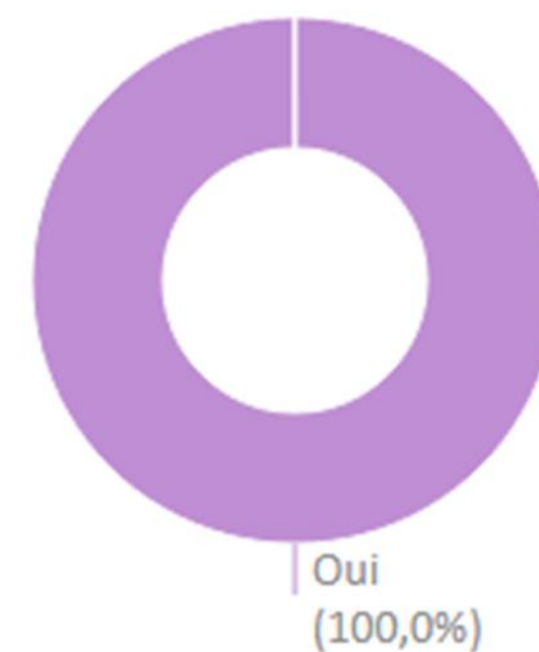


Artisan en activité

Création d'auto entreprise d

Dirigeant d'une TPE

Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?

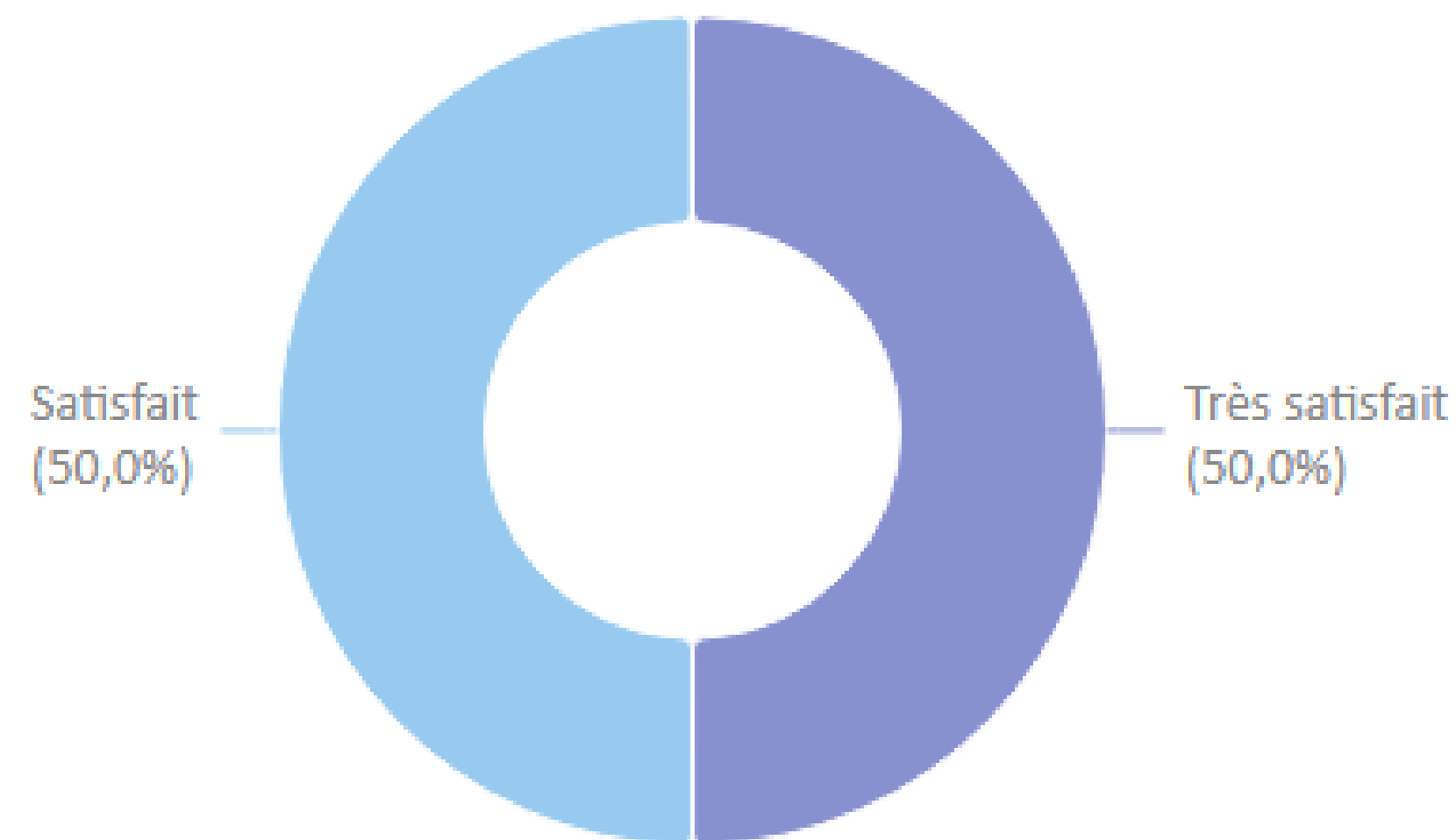


De quel type de poste s'agit-il?

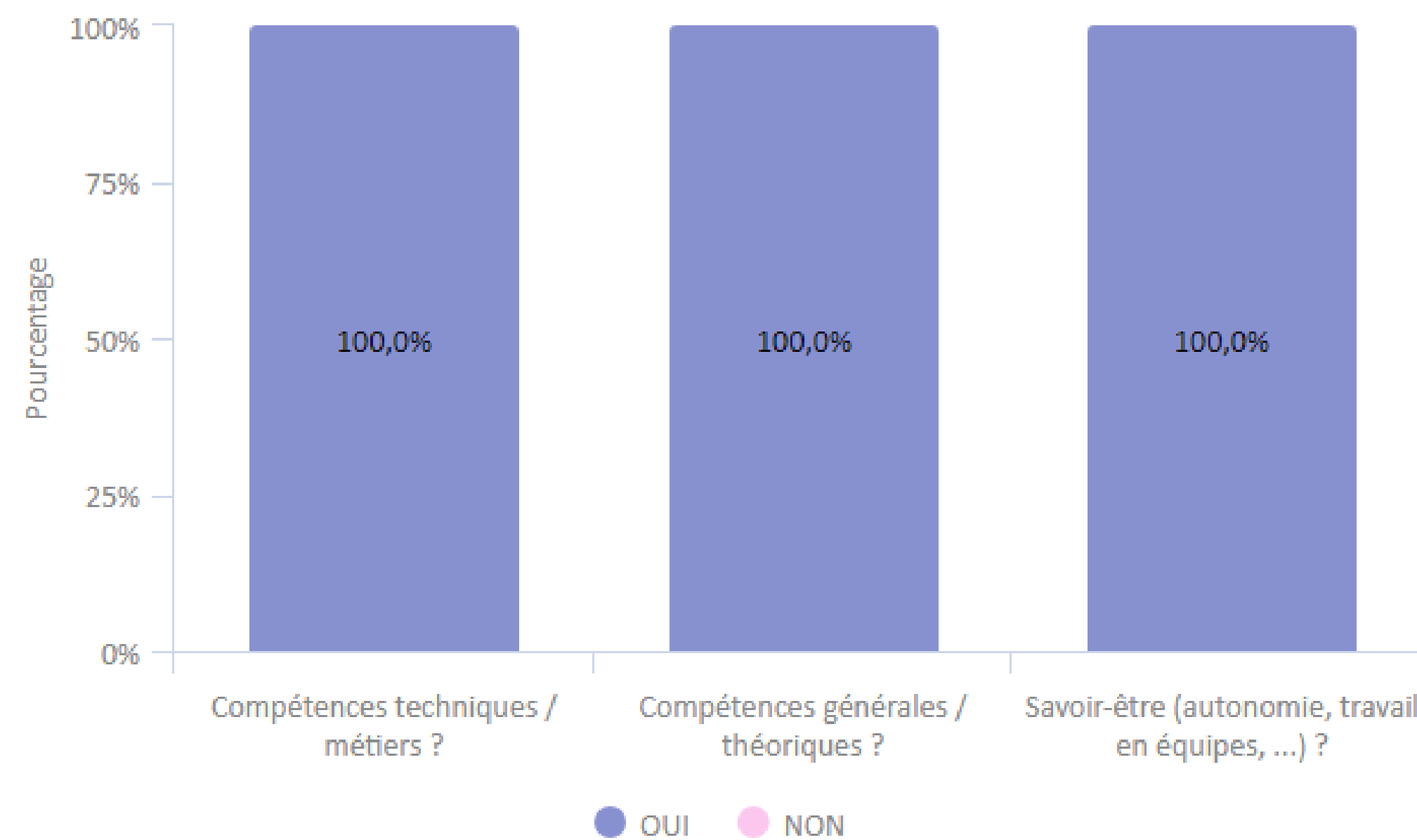


LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

- Nombre d'apprenants contactés : 13
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 30,8 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



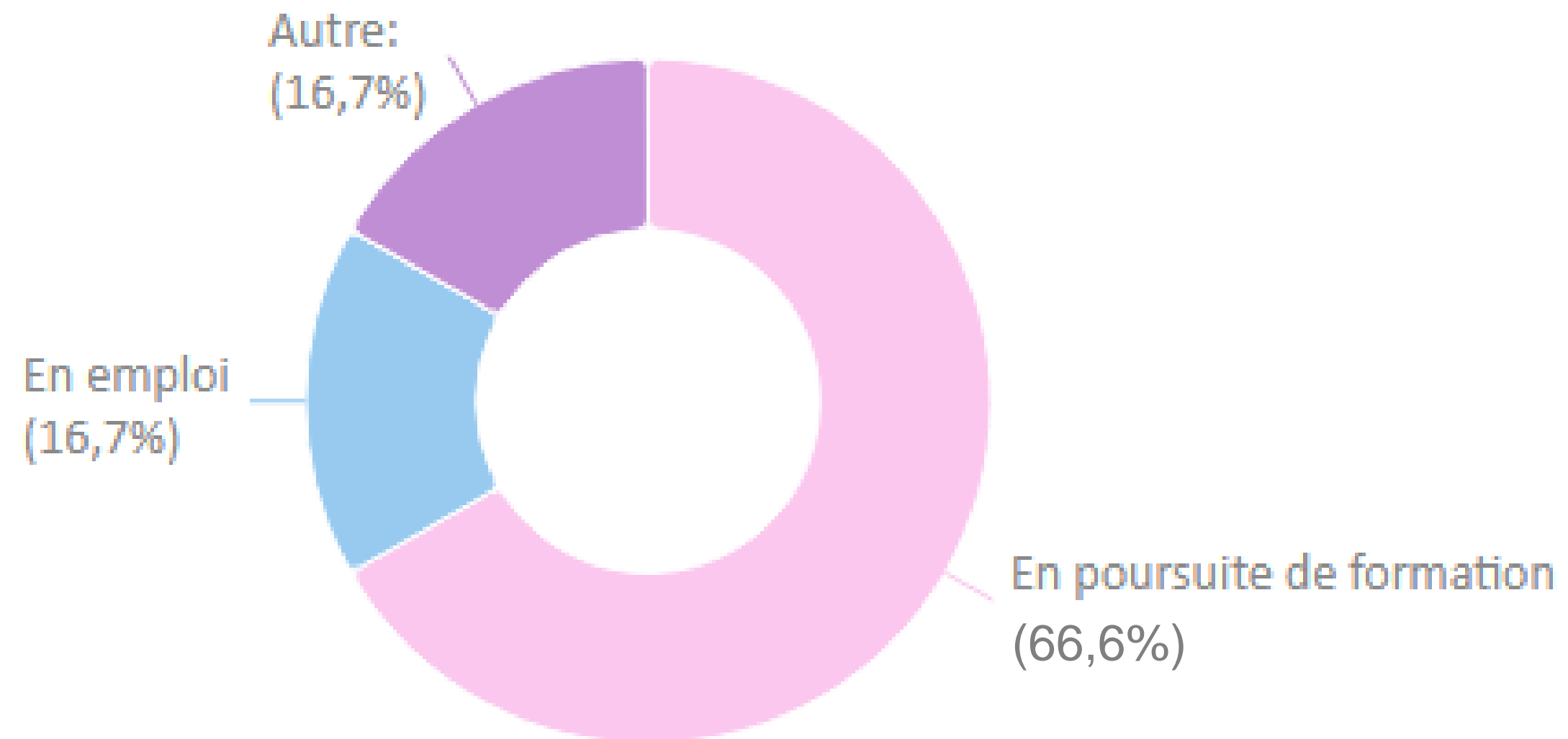
Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



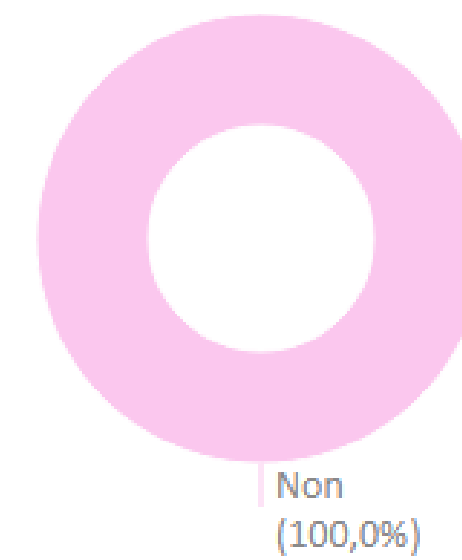
TEPE

- Nombre d'apprenants contactés : 7
- Nombre de répondants : 6
- Taux de réponse : 85,7 %
- Taux de sorties positives : 100 %

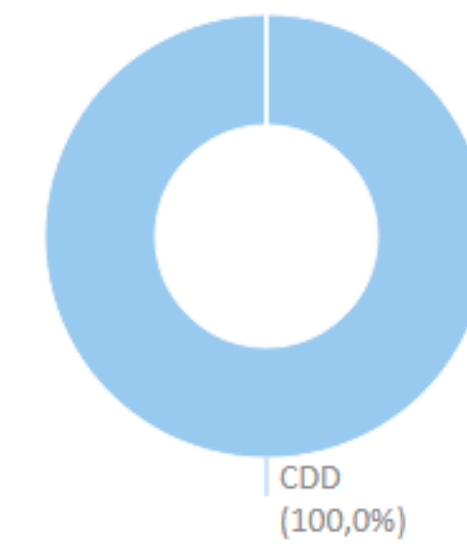
Je crée ma Micro-entreprise



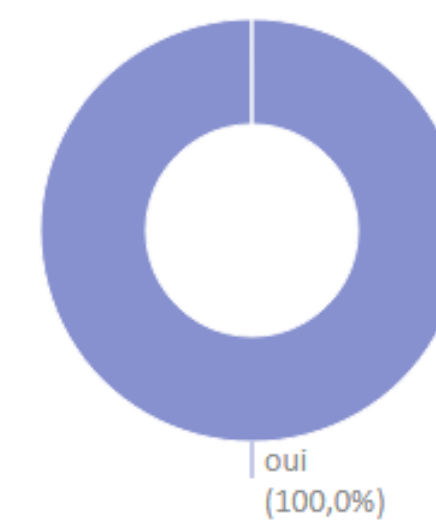
Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?



De quel type de poste s'agit-il?

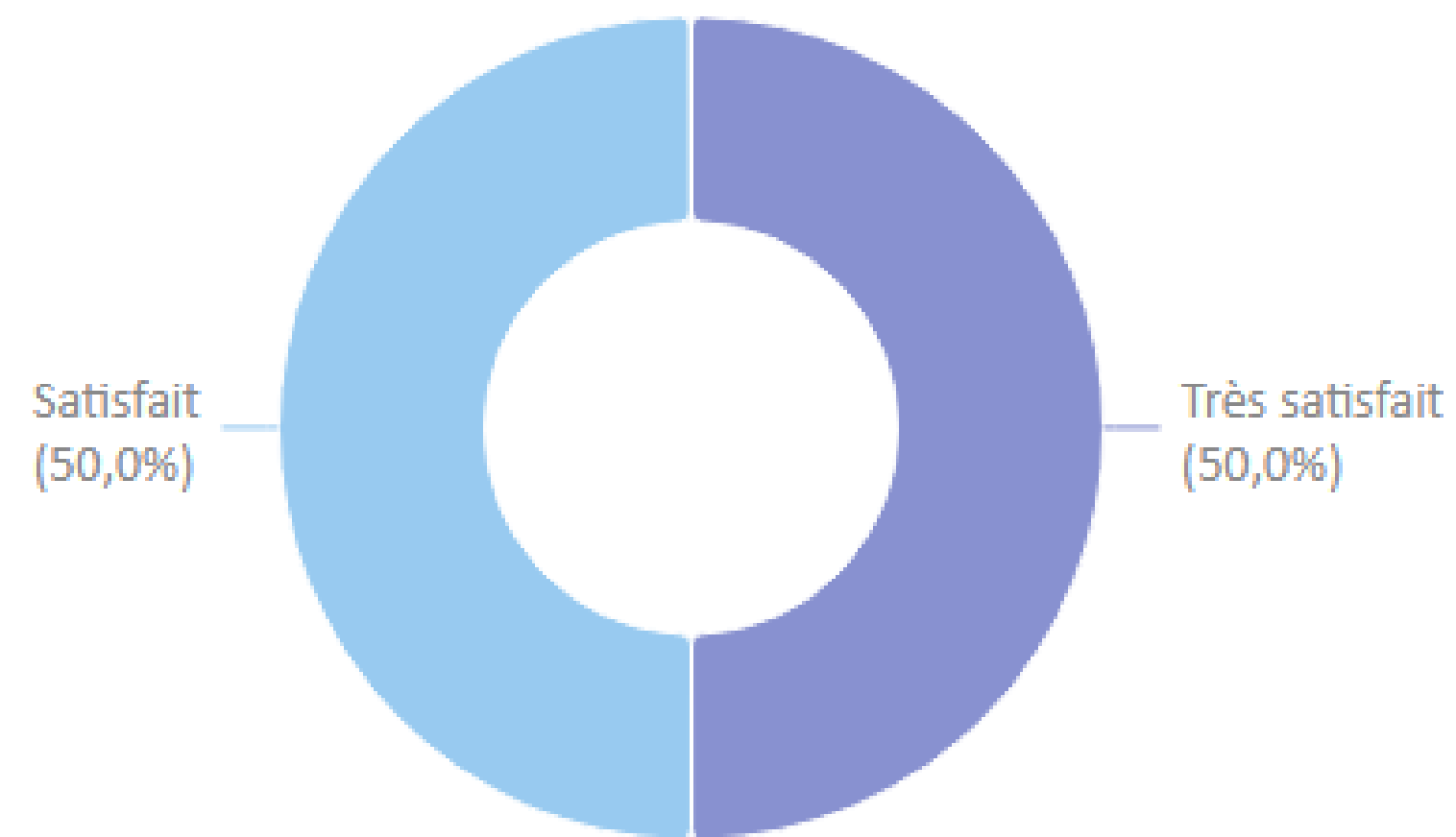


Cette formation est-elle dans le même métier que la formation suivie dans notre centre ?

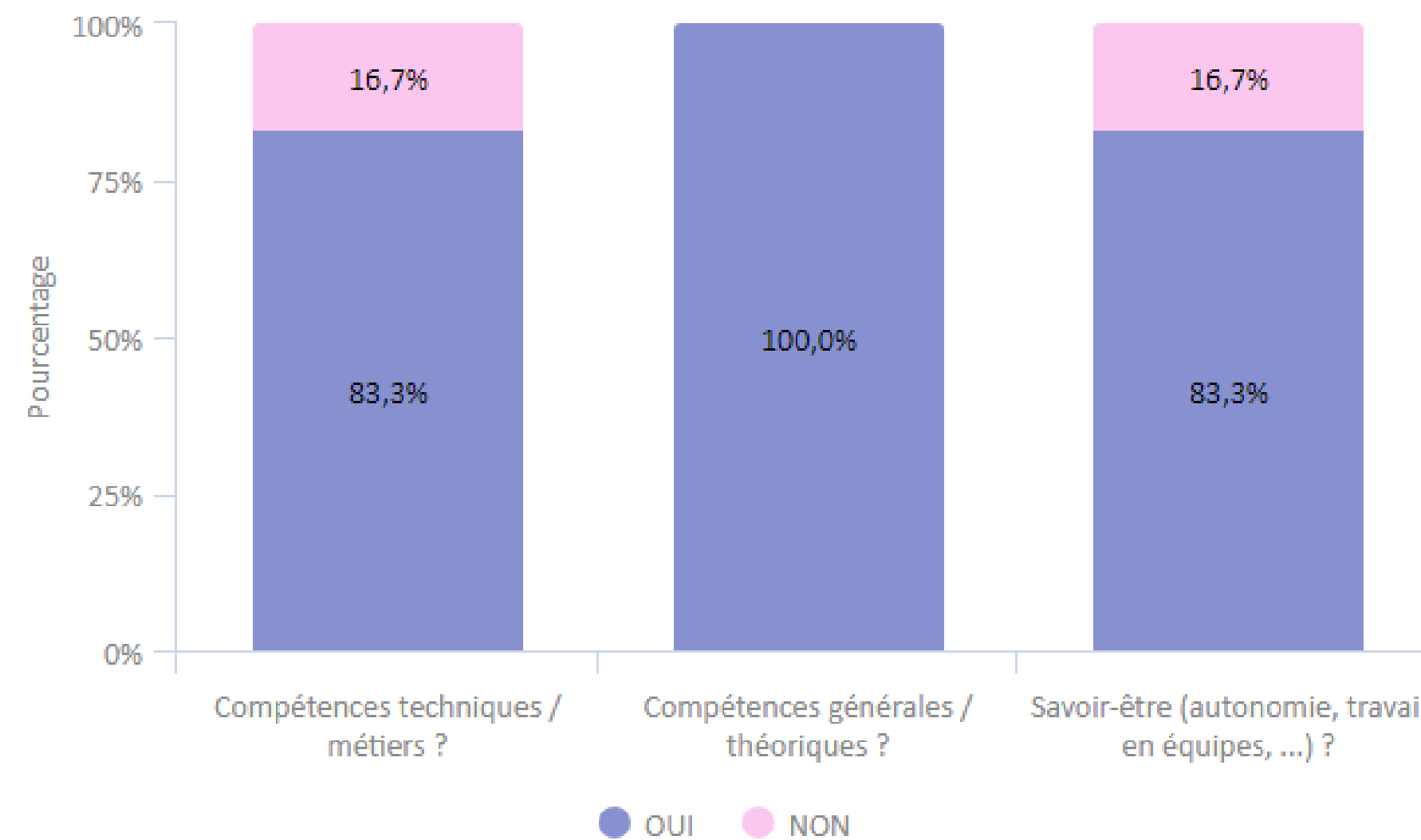


TEPE

- Nombre d'apprenants contactés : 7
- Nombre de répondants : 6
- Taux de réponse : 85,7 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?

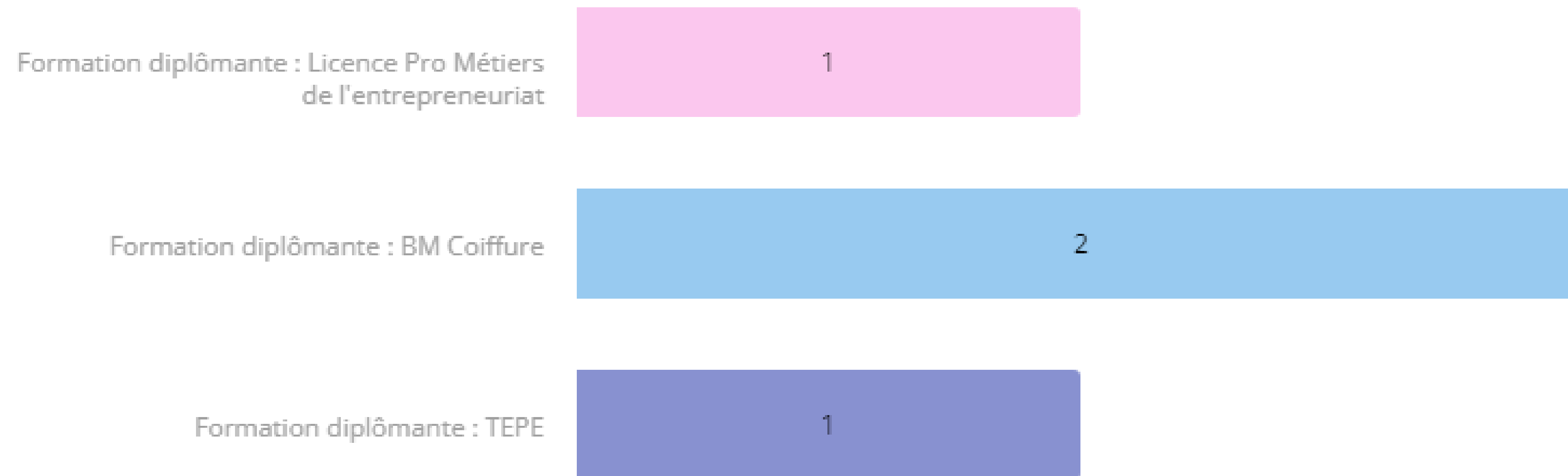


IV SATISFACTION DES ENTREPRISES

DOMAINES DE FORMATION

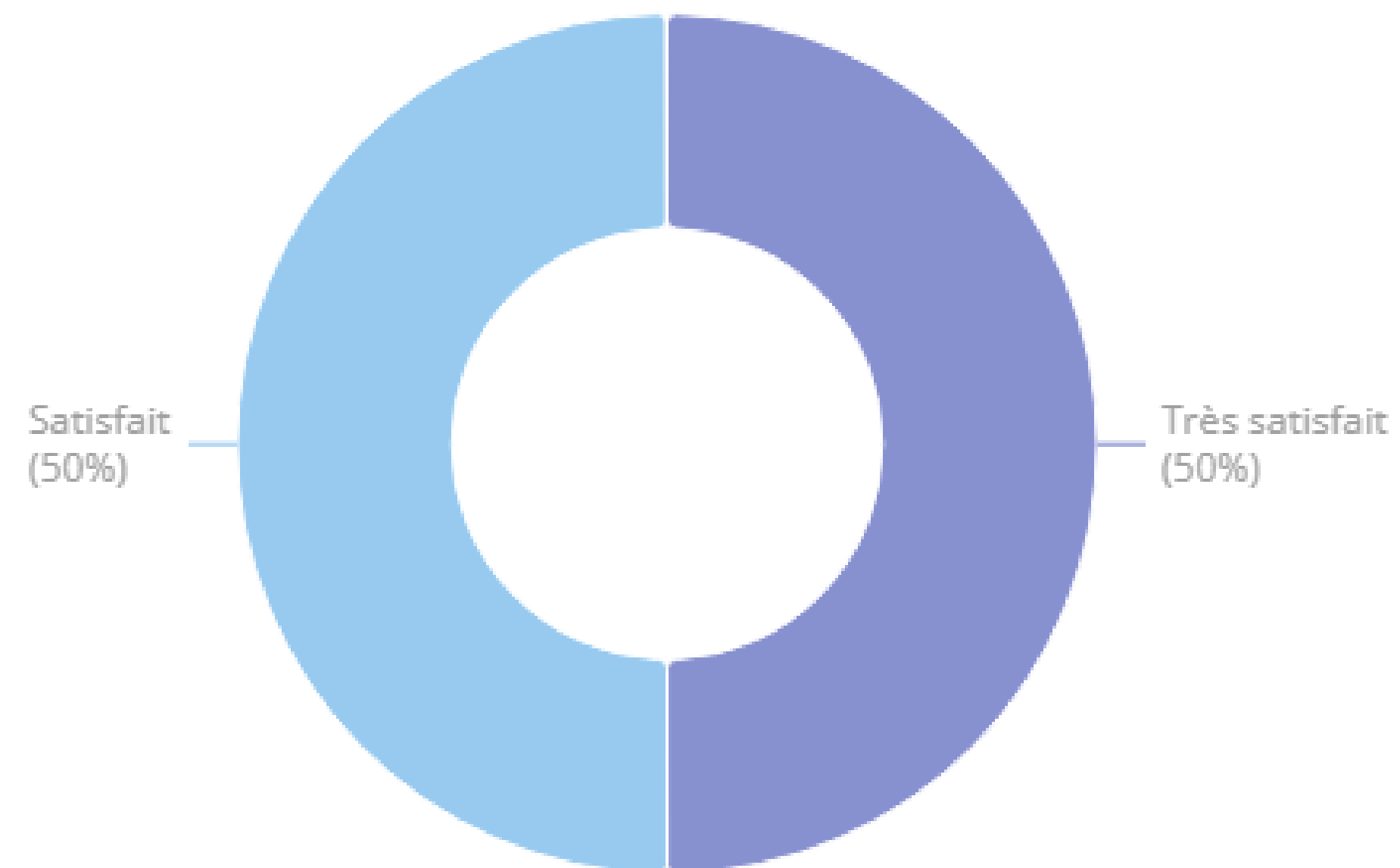
- Nombre d'entreprises contactées : 25
- Nombre de répondants : 4
- Taux de répondants : 16,0 %

Quel parcours de formation suit votre apprenti/alternant/stagiaire ?



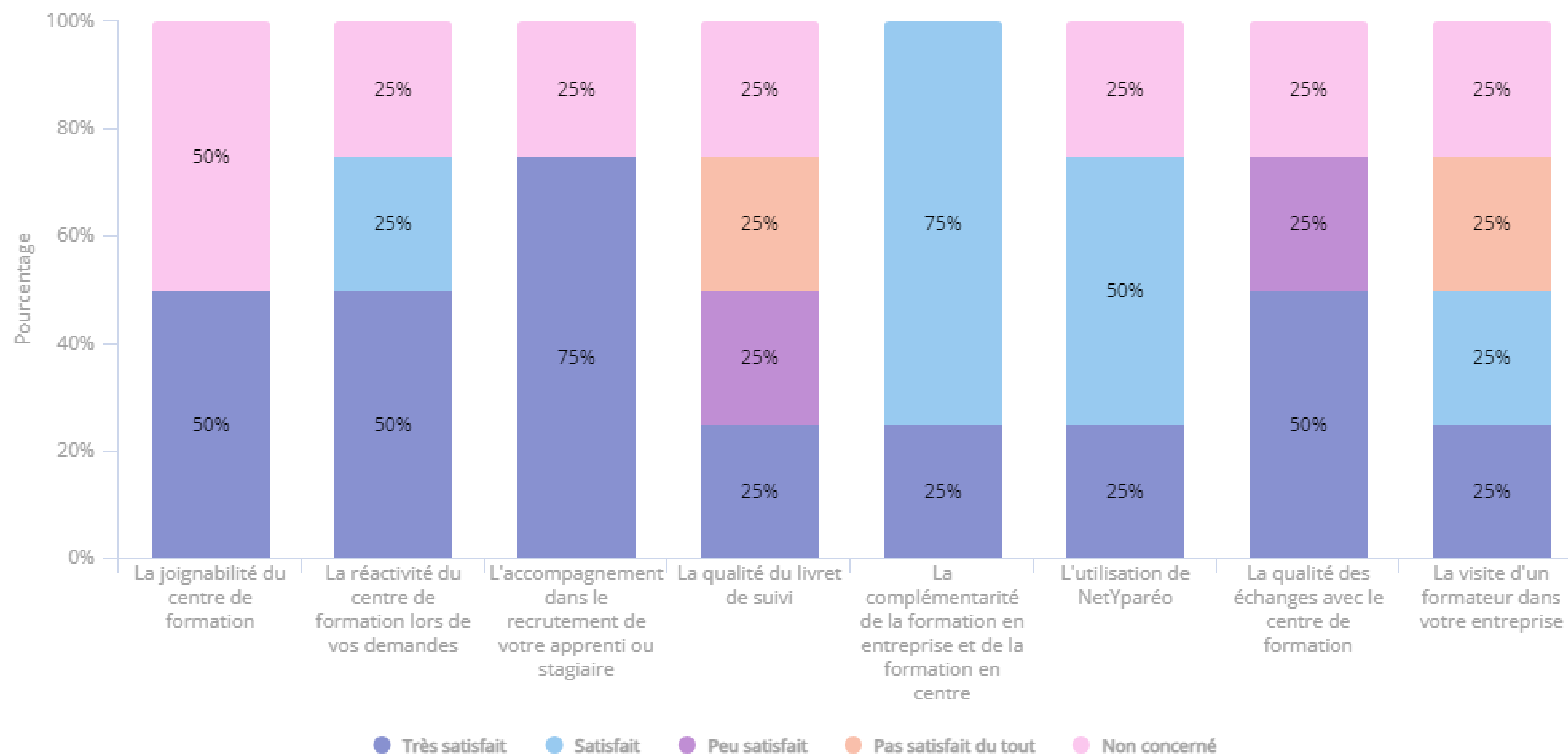
SATISFACTION GLOBALE

- Nombre d'entreprises contactées : 25
- Nombre de répondants : 4
- Taux de répondants : 16,0 %
- Taux de satisfaction globale : 100 %



SATISFACTION PAR THÉMATIQUES

De façon plus détaillée, quel est votre degré de satisfaction concernant...?





Merci pour votre lecture